

DESDE 1949

INCA

INFORMATIVO

Mococa, Janeiro de 2026

Edição nº235



COMERCIAL

FAZER O QUE O CLIENTE ESPERA OU FAZER O QUE É MELHOR PARA ELE?

Você pode não ser dessa época, mas durante anos facilitar os processos internos das marcas tinha prioridade na decisão de por onde seria o caminho estratégico a ser percorrido. Foco no cliente? Pra que? A demanda era muito maior que a oferta, concorrência agia da mesma forma, pra que foco no cliente?

Quanto mais entender o verdadeiro foco DO cliente.

Tempos de buscar alta produtividade e baixa inovação.

O mundo atual não permite esta postura e o jargão customer centrist tomou conta das pautas de qualquer reunião empresarial.

Acompanhar o consumidor, ouvir ativamente suas expectativas, mudar na direção que o cliente aponta se tornaram a nova verdade.

Nada se beneficiou mais dessa aproximação do cliente que a diminuição de atritos. Ouvir o cliente sensivelmente ajuda a reconhecer o que não está bem e corrigir a experiência do cliente para permitir a ele uma navegação fluida por e entre todos os pontos de contato. Fazer o que o cliente espera é isso. Fazer melhor para ele.

Mas... precisaria existir um mas... o cliente é limitado quando o assunto é inovação. Por mais imaginação que ele tenha, é muito raro um exemplo de inovação surgida a partir de um consumidor.

O caso mais conhecido é do Steve Jobs. E antes o Henry

Ford. Se o Henry fizesse o que o consumidor queria, ele iria inventar uma carroça com mais cavalos. Ele fez o carro. O Steve nunca usou ideia do cliente como fonte de inovação. Ele colocava todos os seus recursos para atender a uma única finalidade: fazer o melhor para o cliente.

O novo mercado não perdoa quem não pensa assim, quem não faz o melhor para o cliente.

Faça a transformação criativa da sua marca. Parta do que o consumidor disser que você precisa fazer. Mas não pare aí.

Você não precisa ser um gênio criativo. Seja ágil, coloque as cabeças das pessoas da sua empresa e, se for necessário e possível, de fora dela para criarem as novidades que farão sua marca se manter na cabeça e no coração do cliente. E na pauta das redes sociais. Afinal, está provado que não basta estar no digital para fazer sucesso. Inovação é o verdadeiro fator de sucesso.

Por: www.pontodereferencia.com.br

REPRESENTANTES
ANIVERSARIANTES
DE JANEIRO

Julio Membribes
(Rep. São Paulo)



Mauricio
(Rep. Interior de São Paulo)



Francisco Chagas
(Rep. Piauí)



Alcides Medeiros
(Rep. Paraíba)

RECURSOS HUMANOS

LEITURA TE DEIXA MAIS INTELIGENTE, SAUDÁVEL E AJUDA A VIVER MAIS

Se você busca formas de melhorar sua saúde mental, aumentar o bem-estar e até turbinar sua capacidade de concentração e raciocínio, a leitura pode ser uma excelente aliada — e o melhor: está ao alcance de todos.

Pesquisas científicas recentes mostram que ler com regularidade traz inúmeros benefícios: fortalece o cérebro, ajuda no controle do estresse, melhora a qualidade do sono, desenvolve a empatia e pode até aumentar a expectativa de vida. Mesmo sendo uma atividade solitária e sedentária, os impactos positivos da leitura são amplos e duradouros. Benefícios comprovados pela ciência

1. Saúde fortalecida e vida mais longa

Um estudo publicado na revista *Social Science & Medicine* revelou que pessoas que leem com frequência tendem a viver mais. Isso pode estar relacionado ao estímulo cerebral proporcionado pela leitura e à sua capacidade de reduzir o estresse, além de promover hábitos mentais mais saudáveis.

2. Mais inteligência e memória

A leitura é uma espécie de "exercício para o cérebro". Segundo a revista *Neurology*, manter o hábito de ler estimula a memória, o raciocínio e a cognição, o que é essencial para a saúde cerebral a longo prazo. Além disso, estudos indicam que ler ficção fortalece conexões neurais entre diferentes regiões do cérebro — efeitos que duram dias.

3. Empatia e relacionamentos mais saudáveis

Ao acompanhar personagens e histórias, o leitor passa a entender melhor as emoções humanas. Esse processo desenvolve a empatia e a chamada "teoria da mente" — a capacidade de se colocar no lugar do outro. Uma pesquisa publicada na revista *Science* destaca que essa habilidade tem impacto direto na qualidade dos relacionamentos e na inteligência emocional.

4. Melhoria do sono

A leitura antes de dormir também ajuda a relaxar e a preparar o corpo para o descanso. Um estudo da revista *Trials* mostrou que pessoas que liam antes de dormir relataram sono de melhor qualidade do que aquelas que não liam.

5. Redução do estresse e aumento da felicidade

Além de informativa, a leitura é terapêutica. Segundo pesquisa da *PLOS One*, leitores frequentes apresentam melhor humor, mais emoções positivas e maior sensação de bem-estar. Em tempos de alta ansiedade e esgotamento mental, ler pode ser uma maneira eficaz de desacelerar e reencontrar equilíbrio.

Como encontrar tempo para ler

Mesmo que você esteja convencido dos benefícios da leitura, a rotina pode dificultar encontrar tempo para isso. Confira cinco estratégias para encaixar a leitura no seu dia a dia:

Defina uma meta: Ter um objetivo direciona suas ações. Estabeleça, por exemplo, ler 30 minutos por dia ou pelo menos três vezes por semana. Reserve esse tempo para você.

Comece pequeno: Se 30 minutos parecer muito, comece com 10. Se três vezes por semana for difícil, comece com uma ou duas. O importante é começar e ganhar ritmo.

Escolha conteúdos envolventes: Descubra que tipo de livro te prende. Temas que despertam sua curiosidade ou que você não consegue largar são ideais para criar o hábito.

Multitarefa: Pode parecer estranho, mas ler enquanto realiza outras atividades pode funcionar. Leia no transporte público ou em filas. Ou escute audiolivros enquanto caminha, cozinha ou lava roupa. Ouvir histórias também traz benefícios semelhantes aos da leitura tradicional.

Seja intencional: Preste atenção em como você usa seu tempo. É fácil se perder em séries ou redes sociais. Mas você pode estabelecer limites. Por exemplo, só assistir algo depois de ler por 10 minutos, ou evitar redes sociais após certo horário e usar esse tempo para ler. Isso é chamado de "auto-limitação" e, segundo psicólogos, funciona.

Ler um livro ou se perder em uma boa história traz benefícios reais. A leitura te torna mais inteligente e saudável, melhora a saúde mental, o sono, a felicidade e até a longevidade. Você pode encaixá-la no seu dia a dia com metas, pequenas mudanças, audiolivros e mais consciência sobre como usa seu tempo. Tudo isso pode te ajudar a colher os frutos da leitura.



Por: Tracy Brower

MEIO AMBIENTE

3º CONCURSO NATAL CONSCIENTE.

Durante a 32ª SIPAT, realizada no mês de dezembro, aconteceu o 3º Concurso Natal Consciente, uma iniciativa que uniu a magia do Natal à consciência ambiental, incentivando as famílias a criarem seus próprios enfeites natalinos utilizando materiais recicláveis.



O sorteio do enfeite vencedor foi realizado durante a palestra de Meio Ambiente, e todos os participantes receberam pela participação. O colaborador sorteado foi Patícia Martins.

Parabéns a todos os participantes pela criatividade, dedicação e engajamento.

Desejamos a todos um Feliz Natal e um 2026 repleto de realizações!



QUALIDADE

AUDITORIA INTERNA

A Metalúrgica INCA realizou mais um ciclo de auditoria interna no mês de dezembro, dos dias 08 a 13 de dezembro 2025, sendo o 39º do sistema de gestão da qualidade e 35º do sistema de gestão ambiental.

Alguns registros da auditoria foram realizados, veja as imagens.

Novamente fica registrado o agradecimento e empenho de todos da equipe de auditoria e também aos colaboradores pelo comprometimento com o sistema de gestão.



ESPORTISTA DA INCA

ESPORTISTA DA INCA PARTICIPA DO MURPH 2025

O Esportista da INCA Sidnei Claudino participou do Murph 2025 que aconteceu no dia 06 de dezembro na EVO Fitness em Mococa SP com mais de 50 atletas presentes, além dos coach's José Balan e Amanda Balan.

O Treino MURPH é um desafio intenso, criado em homenagem ao Tenente Michael Murph. Combina resistência física e mental através de uma sequência: 1600 metros de corrida, 100 barras fixas (pull-ups), 200 flexões de braço (push-ups), 300 agachamentos (air squats) e mais 1600 metros de corrida novamente. É um WOD (Workout of the Day) heroico que testa a capacidade aeróbica e a força muscular localizada.

“A expectativa era grande, evento muito exaustivo, mas no final foi uma satisfação enorme poder finalizar o Murph 2025. E para 2026 espero pode estar presente novamente”, disse o Sidnei.

Por: Devilson Pereira



SEGURANÇA

XXXII SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO (SIPAT) DA METALÚRGICA INCA

A XXXII Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT) da Metalúrgica INCA foi realizada entre os dias 15 e 19 de dezembro de 2025, com uma programação voltada à promoção da segurança, saúde, bem-estar e valorização da vida.

A abertura ocorreu no dia 15/12, com o hasteamento da bandeira da CIPA e uma reflexão sobre a importância da vida e da integridade física. No período da tarde, os colaboradores participaram da palestra motivacional “Segurança que Transforma – A harmonia que mantém a vida”, ministrada por Kelly Simão, da Associação Comercial e Industrial de Mococa, além da dinâmica musical “Voltar pra Casa”, que promoveu integração e envolvimento coletivo.



No dia 16/12, o expediente iniciou com a conscientização sobre a importância da ginástica laboral, conduzida pela fisioterapeuta Marilisa Corrêa Rehder Nasser, seguida da entrega da premiação do Concurso das Crianças. Às 10h, o fisioterapeuta Henrique de Paula Passos ministrou palestra sobre ergonomia, destacando boas práticas no ambiente de trabalho.



SEGURANÇA

XXXII SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO (SIPAT) DA METALÚRGICA INCA

Em 17/12, foi realizada a conscientização sobre o PAE – Plano de Atendimento a Emergências, conduzida pela equipe de brigadistas, reforçando procedimentos de primeiros socorros e combate ao princípio de incêndio. À tarde, a fisioterapeuta Rebeca Fernandes Gasparini ministrou palestra sobre Saúde e Dor Pélvica.



No dia 18/12, ocorreu a conscientização sobre o meio ambiente, com a química Flávia Garcia e o engenheiro Luís Dal Bello, além da divulgação do concurso Natal Consciente. Às 10h, a psicóloga Gabriely Miquelin abordou o tema Riscos Psicossociais, conforme a NR-01.



SEGURANÇA

XXXII SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO (SIPAT) DA METALÚRGICA INCA

O encerramento da XXXII SIPAT aconteceu em 19/12, com a celebração da Santa Missa, seguida de homenagem aos colaboradores que completaram 25 anos de empresa, entrega de prêmios do Bingo da Segurança, revelação do ganhador do Desafio das Peças na Caixa, sorteio de brindes e coffee break corporativo.



A XXXII SIPAT reforçou o compromisso da Metalúrgica INCA com a prevenção de acidentes, a saúde e o bem-estar de seus colaboradores.

Por: Fabiana Ribeiro

COLABORADORES

ANIVERSARIANTES DE JANEIRO



LUCIANO DE OLIVEIRA

COSME OLIVEIRA
DE SOUZAMARCOS HENRIQUE
ROSAMARCELO GABRIEL
RODRIGUES DOMINGUES

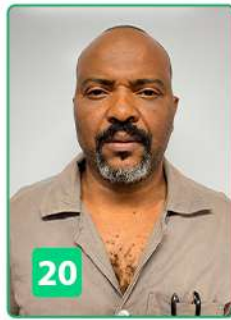
MAURO ROMBES MAGRI

VIVIANE KATIA
DE LIMA

JULIO CESAR AZARIAS



JOEL DA SILVA

SEBASTIANA MARIA
XAVIER JAUHARANTONIO LUIZ
PEREIRAVALERIA CRISTINA
DA SILVA IZAJONATHAN FELLIPE
DE PAIVA SILVAMARCELO VIEIRA
MASSARO

Parabéns!

