

DESDE 1949

INCA

INFORMATIVO

Mococa, Dezembro de 2025

Edição nº234



COMERCIAL

NATAL 2025: AS TENDÊNCIAS QUE VÃO INSPIRAR SEU CLIENTE A COMPRAR

O Natal está chegando, e com ele, o desafio de inspirar um cliente que mudou — e mudou pra valer. Ele está mais consciente, mais conectado, mais exigente. E não quer só comprar: quer sentir, viver, se relacionar. O varejista que se destaca no Natal é aquele que transforma cada contato em experiência real. E isso só acontece quando há gente de verdade, que acredita no que faz e se conecta com o cliente.

Mas não dá pra fazer isso só com emoção. A economia exige cautela. O cliente está mais racional, mais seletivo. O varejo precisa equilibrar eficiência, inovação, emoção e tecnologia — tudo junto, dentro e fora das lojas, e com a mesma intensidade.

Natal começa antes — e não termina em dezembro

Uma das tendências mais evidentes é a antecipação das compras. O período de Natal não se concentra só em dezembro. O cliente aprendeu com a Black Friday que dá pra antecipar. Outubro já é Natal pra muita gente. E janeiro também. O varejista estratégico não espera o pico: planeja campanhas com começo, meio e recomeço. Ações para quem chega cedo (“early bird”), quem decide na última hora (“last minute”) e quem volta depois pra aproveitar as liquidações que mantêm o movimento nas lojas e no e-commerce no começo do ano.

Digital é o novo normal — e a loja física é palco de experiência

O cliente quer liberdade para decidir: pesquisa no celular, compra no site, retira na loja. Ou entra na loja, experimenta, compara e fecha pelo app. Não importa o caminho, o que importa é que seja fluido, sem atrito. A loja física vira espaço de relacionamento, reforço de marca e encantamento. O digital precisa ser rápido, personalizado e confiável. Omnichannel não é tecnologia, é cultura de serviço.

Mobile commerce e o social commerce: vitrines que vendem

O celular é o novo balcão. E as redes sociais, vitrines que não dormem. Lives, vitrines interativas, anúncios que viram compra com um clique — tudo isso é parte da jornada do novo cliente. Mas não adianta só aparecer: tem que conversar, engajar, conectar. A inteligência artificial entra como parceira: entende o cliente, recomenda com precisão, fala na hora certa. Tecnologia que serve à relação, não ao algoritmo.

Valor é mais que preço — é propósito, é verdade, é gente

O cliente está mais racional, sim. Mas também mais sensível. Ele quer saber o que está por trás do produto: quem fez, como fez, por que fez. Sustentabilidade, ética, transparência e conhecimento — tudo isso pesa na escolha. Embalagens ecológicas, práticas éticas, comunicação clara e domínio do mercado e do produto já são atributos esperados e podem definir a preferência entre marcas concorrentes. Preço baixo sem valor percebido é só gasto. Valor com propósito é investimento emocional — e o cliente está disposto a investir onde há verdade, significado e uma relação que o inspire a comprar.

Logística que funciona é parte da experiência

Entrega rápida, devolução fácil, estoque visível. Parece técnico, mas é emocional. Quando a operação funciona, o cliente confia. Quando falha, ele abandona. O backstage precisa estar afinado

pra que o palco brilhe e a experiência de compra faça o cliente voltar e recomendar a marca.

A operação precisa estar preparada para absorver os picos de demanda sem comprometer o nível de serviço. Serviço bom é aquele que não aparece — mas que faz toda a diferença.

Presente com significado: o que toca, fica

Mais do que produto, o cliente quer presente com história. Experiências, serviços, assinaturas, itens personalizados, que contribuem para o bem-estar ou um “momento especial”. O que tem valor emocional, tem espaço garantido na árvore de Natal. Marcas que sabem contar histórias, que criam símbolos, que emocionam — essas ficam na memória. O que toca, fica.

O que emociona, vende.

Consumo local, autêntico e com propósito

O cliente quer verdade. E muitas vezes, ela está no pequeno negócio, na marca artesanal, na iniciativa com propósito. Grandes redes que entendem isso criam curadorias e colaborações que reforçam a proximidade e a originalidade. Empreendedores que descobrem nichos, contam sua história, mostram seu jeito de fazer, revelam seu porquê — esses conquistam. Quem é de verdade, sabe quem é. E o cliente reconhece.

O Natal de 2025 será marcado por essa combinação de **tecnologia, valor e emoção**. Vai ter sucesso quem entender que tecnologia ajuda, mas quem inspira o cliente a comprar é gente. Quem planeja com inteligência, mas entrega com emoção. Quem tem propósito, mas também tem ação. Ainda dá tempo. Prepare sua equipe, afine sua operação, conte sua história. E entregue o melhor Natal da vida do seu cliente.



RECURSOS HUMANOS

INTOXICAÇÃO POR METANOL

A intoxicação por metanol é uma emergência médica grave, geralmente causada pela ingestão de bebidas alcoólicas adulteradas, produtos de limpeza ou solventes. Embora o metanol seja um tipo de álcool industrial, ele é extremamente tóxico para o corpo humano. A falta de conhecimento sobre o assunto e a semelhança no sabor e no cheiro com o etanol (álcool comum) tornam essa intoxicação um risco sério e muitas vezes silencioso.

O que é o metanol e por que ele é tóxico?

O metanol (também chamado de álcool metílico ou álcool da madeira) é um composto químico usado na fabricação de produtos como anticongelantes, solventes e combustíveis. Diferente do etanol, presente em bebidas alcoólicas como cerveja e cachaça, o metanol não pode ser metabolizado corretamente pelo organismo.

Ao ser ingerido, o fígado converte o metanol em substâncias ainda mais perigosas: o formaldeído e o ácido fórmico. Essas substâncias são altamente venenosas, atacam o sistema nervoso, causam danos severos aos olhos e podem levar à morte.

Sintomas da intoxicação

Os primeiros sintomas podem demorar até 24 horas para se manifestar e, muitas vezes, são confundidos com uma simples ressaca. Por isso, é fundamental ficar atento aos seguintes sinais:

Sintomas iniciais:

- Dor de cabeça
- Tontura
- Sonolência
- Náuseas e vômitos
- Dor abdominal

Sintomas graves:

- Confusão mental
- Alterações na visão (visão embaçada, sensibilidade à luz, "chuviscos" ou manchas)
- Suor excessivo
- Taquicardia (aumento da frequência cardíaca)
- Convulsões
- Dificuldade para respirar

Em casos mais graves, a intoxicação pode levar ao coma, cegueira permanente ou até mesmo à morte.

Riscos e consequências

Quanto mais tempo a pessoa demora para buscar ajuda, maiores são os riscos de complicações graves, como:

Dano permanente à visão, que pode resultar em cegueira total

Danos ao fígado, rins e sistema nervoso

Parada cardíaca e morte

Como se prevenir

A melhor forma de evitar a intoxicação por metanol é tomar cuidado com a origem do que você consome:

Evite bebidas de origem duvidosa. Prefira produtos com selo fiscal e rótulo, adquiridos em estabelecimentos confiáveis.

Não consuma bebidas caseiras ou sem registro, especialmente em festas ou comemorações.

Fique atento a embalagens sem lacre, abertas ou alteradas.

Lembre-se: O metanol não tem cheiro, cor nem sabor diferente do álcool comum, o que torna quase impossível identificá-lo apenas pelo paladar.

O que fazer em caso de intoxicação

Em caso de suspeita de intoxicação, a ação deve ser imediata:

Procure atendimento médico de urgência. Vá para um hospital ou pronto-socorro o mais rápido possível. O tratamento nas primeiras horas é fundamental para evitar complicações graves.

Não use receitas caseiras. Não existe tratamento caseiro para a intoxicação por metanol. O tratamento é complexo e deve ser realizado por profissionais de saúde, que podem utilizar antídotos específicos.

Informe os profissionais de saúde sobre o que foi consumido e avise outras pessoas que beberam o mesmo produto, para que também procurem ajuda médica, mesmo que ainda não apresentem sintomas.

A intoxicação por metanol é uma emergência médica. Ficar atento aos sintomas e procurar ajuda profissional imediatamente são as melhores atitudes para proteger a sua saúde e a de quem está ao seu lado.



MEIO AMBIENTE

30 CONCURSO “NATAL CONSCIENTE – NATAL SUSTENTÁVEL!”

Com a chegada do Natal, além da preocupação com os presentes e a ceia, também é importante buscar inspirações para decorar a árvore e a casa. Uma ideia simples e ecológica é transformar materiais ou embalagens que seriam descartados em lindos enfeites natalinos.

Deixe o clima de Natal entrar na sua casa de forma simples e original: reúna a família, solte a imaginação e divirtam-se montando a tradicional árvore de Natal e decorando a casa com enfeites feitos de materiais recicláveis. Depois, tire uma foto e concorra, durante a 32ª SIPAT, ao sorteio de um belo brinde!

As fotos deverão ser enviadas até o dia **15/12/2025** para o WhatsApp do Comercial Inca: **(19) 99647-4537**. Lembre-se de colocar o seu nome. Aproveite o clima de Natal, envolva a família, use a criatividade e participe!

Inspiração:



INCA
METALURGICA INCA LTDA.

Publicação Interna
da Metalúrgica Inca Ltda.

QUALIDADE

EMPRESAS SEM UMA GESTÃO DE PROCESSOS EFICAZES SÃO COMO ETERNOS INCÊNDIOS

Você já teve aquela sensação de estar se afogando diante dos afazeres do dia a dia? Ou então, já pensou: “Se isso que eu faço fosse de tal maneira, eu poderia ter um tempo livre para poder me dedicar a outras coisas...”?

Bom, se a resposta foi sim, este artigo é exatamente para você. Todos os dias estamos realizando atividades. Às vezes, muitas; outras, poucas. Mas trabalhar significa isso: ter tarefas e atividades que compõem processos que devemos realizar para fazer a máquina (nossa empresa) funcionar.

Mas o que são processos?

Os processos são, de acordo com a ISO 9001:2015: “O conjunto de atividades inter-relacionadas que utilizam entradas para entregar um resultado pretendido.”

Ou, no nosso português, aquelas atividades que começam de algum ponto e entregam algo, organizadas através de uma lógica.

E aí você pode estar pensando: Como é possível que as empresas não possuam processos, sendo que todos nós fazemos nossos trabalhos todos os dias?

Tá, não vamos ser extremistas a esse ponto: todas as empresas possuem, sim, processos; só que, de maneira geral, não são mapeados, acompanhados e gerenciados, o que, teoricamente, poderíamos considerar como eternos incêndios, pois precisamos resolver os problemas quando acontecem, e não prever quando poderiam acontecer.

Como disse Deming, em uma entrevista:

“Encontrar o que está errado não é melhoria do processo. Se tivesse um incêndio no prédio em que estou agora e, de algum jeito, nós o apagássemos, isso não melhoraria o prédio. Nós estaríamos apenas apagando o incêndio.”

Enfim, o que muitas vezes falta nas organizações é uma gestão de processos eficaz.

Como é possível realizar a gestão desses processos?

E aí surge uma pergunta: como podemos realizar a melhoria do prédio, sendo que o incêndio está incessante e precisamos de muitos esforços e alta demanda para apagá-lo?

Existem técnicas para esse gerenciamento de processos, são exemplos:

PDCA (Plan, Do, Check, Act):

O PDCA é ideal para implementar melhorias contínuas em processos organizacionais. Através do ciclo de Planejar, Executar, Verificar e Agir, as organizações podem identificar áreas de melhoria, implementar mudanças de maneira controlada, verificar os resultados e ajustar continuamente para alcançar maior eficiência operacional e qualidade.

MASP (Método de Análise e Solução de Problemas):

O MASP é valioso para a gestão de processos ao abordar problemas complexos através de uma análise estruturada de causas raízes. Utilizando ferramentas como análise de causa raiz, diagrama de Ishikawa e brainstorming, as organizações podem identificar e resolver problemas fundamentais que impactam negativamente os processos, promovendo melhorias significativas e sustentáveis.

DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Melhorar, Controlar):

DMAIC é uma metodologia amplamente utilizada no contexto de gestão de processos para melhorar a qualidade e eficiência. Definindo claramente o problema, medindo dados relevantes, analisando causas, implementando melhorias e controlando continuamente os resultados, as organizações podem realizar mudanças estruturadas e baseadas em dados, resultando em processos mais eficazes e consistentes.

8D (Oito Disciplinas):

O método 8D é aplicável na gestão de processos quando há necessidade de resolver problemas críticos e emergenciais. Com suas oito disciplinas que incluem desde a formação de equipe até a prevenção de recorrências, o 8D permite uma abordagem disciplinada para lidar com crises e implementar soluções robustas, garantindo que os processos se tornem mais resilientes e menos propensos a falhas.

Essas abordagens não apenas ajudam a resolver problemas específicos, mas também cultivam uma cultura de melhoria contínua dentro das organizações, tornando os processos mais eficientes, confiáveis e alinhados com as metas estratégicas da empresa. E não se esqueça: As técnicas são ótimos guias para nosso referencial teórico, mas ainda assim precisamos adequá-las à nossa empresa, aos nossos processos.

E na prática, como isso pode ser aplicável na minha empresa?

Então, primeiramente: o gerenciamento de processos deve ser uma vontade da diretoria. Top-down, como chamam, precisa vir da diretoria, da alta gestão para os colaboradores, para o operacional.

Assim, a gestão de processos fica alinhada com a visão da empresa e isso englobará a inovação como um ponto fortíssimo e diferencial para a organização.

Com o apoio da direção, a implementação das técnicas e ferramentas será pautada como a estratégia da empresa e será de maior aceitação pelos colaboradores que, de antemão, ficariam receosos com essas novas ferramentas.

Agora, vou te contar um segredo que não te dizem: para poder aplicar essas ferramentas, precisamos dar prioridade a elas, uma palavra importante que devemos aplicar às coisas que nos importam.

Sim, eu sei que parece simples, mas muitas vezes isso passa despercebido. Essa é uma das maiores dificuldades, pois muitas vezes dependemos de outras pessoas ou até de nós mesmos, que muitas vezes não dão prioridade ao gerenciamento dos processos.

Abuse das técnicas e ferramentas para implementar uma gestão de processos eficiente

Com essas práticas em vigor, é possível transformar incêndios momentâneos em simples lembranças do passado, liberando tempo e recursos para focar em outras atividades e estratégias, promovendo assim a melhoria contínua!

Lembre-se: os processos são fundamentais para o funcionamento organizado e eficiente das atividades empresariais. Quando não são adequadamente mapeados, acompanhados e gerenciados, podem surgir problemas que exigem resolução imediata, em vez de prevenção.

Como afirmou Deming, resolver problemas não equivale a melhorar os processos verdadeiramente, mas apenas a apagar incêndios. Portanto, investir em uma gestão estruturada de processos não só possibilita uma operação mais fluida e eficiente, como também facilita a identificação de oportunidades para melhorias contínuas, promovendo um crescimento sustentável e uma vantagem competitiva.

Fonte:

<https://blogdaqualidade.com.br/empresas-sem-uma-gestao-de-processos-eficaz-sao-como-eternos-incendios/>

ESPORTISTA DA INCA

(Por Devilson Pereira)

DUPLA DE ESPORTISTAS DA INCA ESTÃO DISPUTANDO CAMPEONATOS NA REGIÃO

Os Esportistas da INCA Guilherme Salgado e João Vinícius são companheiros nas disputas de diversas competições do futebol amador nas cidades vizinhas de Mococa.

Em São José do Rio Pardo, disputaram a Taça São José SEMEL 2025 defendendo a equipe do Paris Saint-Formosa chegando até nas quartas-de-finais. Na primeira fase conquistaram duas vitórias e um empate. Já na fase de mata-matas foram superados pelo S.T.A. com o placar de 2 a 0.

O outro campeonato que estão na disputa é o Amador de Tambaú 2025, onde vestem a camisa do Sport Brasil. Fizeram bela campanha na fase classificatória e classificados para os play-offs.

Tanto o lateral direito Guilherme, quanto o meio-campista João, vem fazendo grandes atuações de destaque. O primeiro com assistências e o segundo com assistências e alguns gols.



ESPORTISTA DA INCA CONQUISTA MEDALHA EM SÃO PAULO SP

A Esportista da INCA Valéria Cristina da Silva Iza vem repetindo a história todas as vezes que disputa competições paralímpicas. Desta vez foi nos Jogos Regionais de Atletismo para Atletas com Deficiência (PARESP), realizados no Centro de Treinamento Paralímpico Brasileiro, em São Paulo. A Valéria compete pela Equipe de Atletismo ACD da Prefeitura Municipal de Mococa.

A Equipe Paradesportiva é comandada pelo professor Paulo Oliveira.



SEGURANÇA

SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E ASSÉDIO DO TRABALHO

A SIPAT é um evento anual realizado pela CIPA com o objetivo de promover uma cultura de prevenção de acidentes e doenças do trabalho. Ela contribui para a conscientização dos colaboradores sobre a importância de se adotar medidas de segurança, cuidar da saúde física e mental e valorizar o ambiente de trabalho.

Este ano em nossa 32ª SIPAT acontecerá de 15 à 19 de dezembro e teremos novamente a sipat solidária com arrecadação de alimentos não perecíveis e produtos de limpeza para instituições, contribua com esta ação.

- **Teremos o já tradicional bingo de segurança.**
- **Teremos também o desafio de descobrir quantas peças tem dentro do pote.**
- **Teremos o concurso natal consciente em prol da preservação ao meio ambiente.**

Confira a programação e regras nos murais e participe!

Dia 15/12 – Segunda-feira:

06:42h Abertura XXXII SIPAT – Hasteamento bandeira CIPA com os membros da CIPA Gestão 2025/2026.

13:00h Palestra: Motivacional - Kelly Simão - ACIM

Dia 16/12 – Terça-feira:

06:42h Ergonomia e aplicação ginástica laboral ressaltando a importância da ginástica laboral
**Premiação do concurso dia das crianças, realizado em outubro.*

10:00h Palestra: Ergonomia – Fisioterapeuta Henrique de Paula Passos

Dia 17/12 – Quarta-feira:

06:42h Conscientização geral sobre o PAE – Plano de Atendimento a Emergência com a equipe da brigada da empresa.

13:00h Palestra: Saúde e dor Pélvica - Fisioterapeuta Rebeca Fernandes Gasparini

Dia 18/12 – Quinta-feira:

06:42h Conscientização Meio Ambiente e Premiação do concurso natal consciente.

10:00h Palestra: NR01 Riscos Psicossociais – Psicóloga Gabriely Miquelin

Dia 19/12 – Sexta-feira:

06:42h Missa de ação de graças com ofertório solidário.

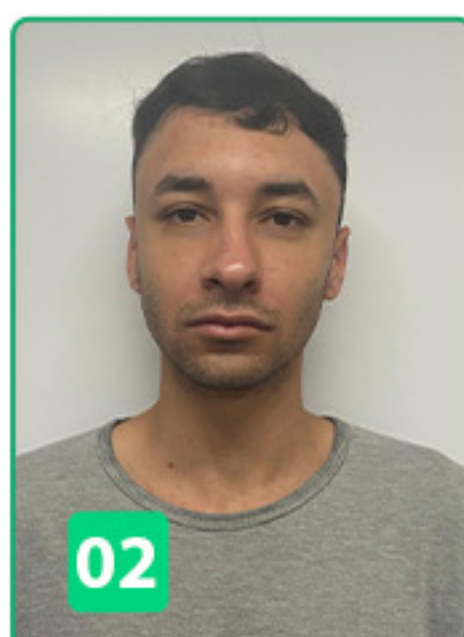
Após a missa:

- *Encerramento com homenagem aos funcionários que completam 25 anos de empresa;
- *Entrega dos prêmios dos ganhadores do bingo da segurança;
- *Sorteio entre os acertos do palpite: Quantas peças tem dentro do pote?;
- *Sorteio de prêmios.
- *Coffee break corporativo

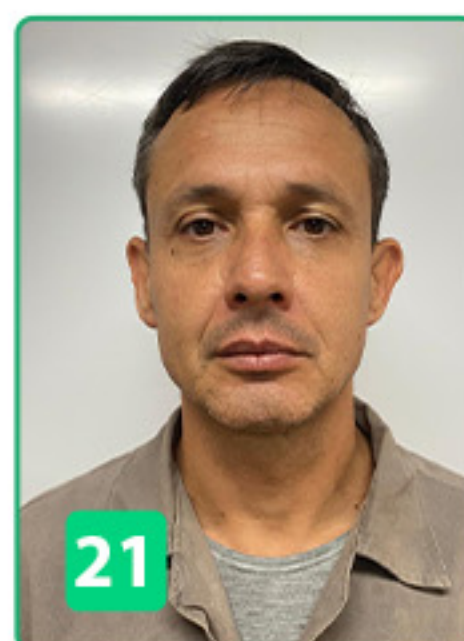
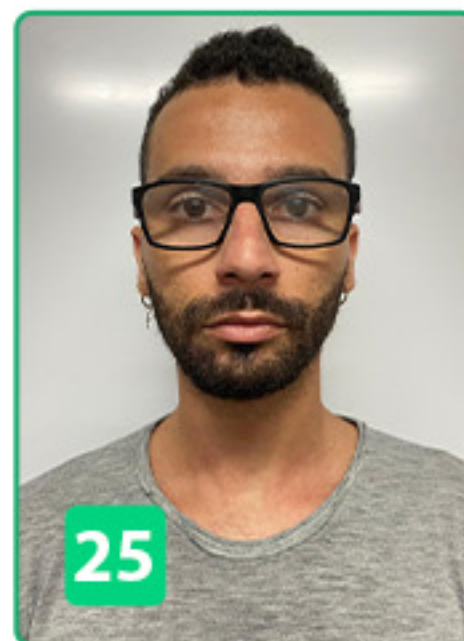
COLABORADORES

ANIVERSARIANTES
DE DEZEMBRO

LUIZ RICARDO DA SILVA

MATHEUS HENRIQUE
DOMINGOS THOMAZ

FABIO DEL DUQUE

RODRIGO NEVES DO
NASCIMENTOMARCELO HENRIQUE
DA SILVAKAYLANI FERNANDA
ASTOLFOEMERSON CESAR
ROSSETEMARCOS ROBERTO
LEOPOLDOJONATHAN RUEL PEREIRA
DE CARVALHO

Parabéns!

