



ISO 9001  
ISO 14001  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**INFORMATIVO**

**INCA 70**  
Metalúrgica Inca Ltda ANOS 1949-2019

**Mococa, Agosto de 2019**

**Edição nº 160**

## Dia Nacional de Combate ao Fumo



No dia 29 de agosto é comemorado, no Brasil, o Dia Nacional de Combate ao Fumo, uma data instituída em 1986 pela lei nº 7488, que foi criada com o objetivo de conscientizar e mobilizar a população sobre os riscos decorrentes do uso do cigarro. **Leia a matéria na página 2.**

## Como deve ser um pós-venda?



Um atendimento de qualidade e profissionais preparados são apenas alguns dos passos para que bons negócios sejam realizados. O cliente gosta de ser bem recebido, ter um vendedor que o ajude com suas dúvidas e, principalmente, que esteja disposto a dar todo o suporte... **Leia a matéria na página 4.**

**Inca entre as marcas mais lembradas no setor de materiais de construção**



Leia na página 4

## Dia de Combate à Poluição Industrial



Leia na página 5

## Formatura do curso sobre liderança



Leia na página 6

## Rotinas da Qualidade

Neste mês de Agosto nas rotinas da qualidade, falaremos sobre os cartões de identificações que utilizamos no processo produtivo, todas as cores possuem um finalidade para identificação das peças. **Leia a matéria completa na página 5.**



**Esportes**  
Página 7

[www.inca.ind.br](http://www.inca.ind.br)

Aniversariantes  
**PARABENS!**  
Página 8

## Segurança e CIPA

### Dia Nacional de Combate ao Fumo



No dia 29 de agosto é comemorado, no Brasil, o Dia Nacional de Combate ao Fumo, uma data instituída em 1986 pela lei nº 7488, que foi criada com o objetivo de conscientizar e mobilizar a população sobre os riscos decorrentes do uso do cigarro.

De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), o tabagismo é a principal causa de morte evitável no planeta, sendo considerado, portanto, um problema de saúde pública. Estima-se que cerca de 200 mil pessoas morram todo o ano no Brasil em decorrência do fumo. Esse valor salta para cerca de 4,9 milhões em perspectiva mundial.

O cigarro, assim como outros derivados do tabaco, não possui uma quantidade segura de consumo. Somente na fumaça desse produto, por exemplo, encontramos mais de 4.700 substâncias tóxicas, algumas inclusive cancerígenas. O alcatrão e a nicotina são exemplos dessas substâncias malélicas ao organismo. Essa última substância age como estimulante do sistema nervoso central, eleva a pressão sanguínea e a frequência cardíaca, diminui o apetite e desencadeia náusea e vômito. Já o alcatrão, que é formado por várias substâncias, está ligado a doenças cardiovasculares, câncer, entre outras. O tabagismo pode desencadear cerca de cinquenta problemas de saúde, dentre os quais, destacam-se: infarto do miocárdio, enfisema pulmonar, derrame, câncer de pulmão, traqueia, laringe e brônquio; impotência sexual no homem, infertilidade da mulher, hipertensão e diabetes. Estima-se que 90% das pessoas que desenvolvem câncer de pulmão apresentem como fator



responsável o fumo, sendo importante destacar que as chances de cura para essa doença são bastante baixas.

As pessoas que não fumam diretamente também correm sérios perigos. Os chamados fumantes passivos, quando comparados a grupos que não possuem contato com o tabaco, possuem risco aumentado de desenvolver câncer de pulmão e doenças cardiovasculares e respiratórias, como a asma e pneumonia. Além disso, bebês de mães fumantes podem nascer prematuramente ou então apresentarem baixo peso após o nascimento.

O uso constante do tabaco pode causar dependência em virtude da presença de nicotina, que, além de todos os malefícios já descritos, é capaz de causar dependência similar àquela provocada pela cocaína. Isso faz com que parar de fumar torne-se um grande problema, que pode até mesmo não ter solução. Para aqueles que pretendem parar de fumar, o Sistema Único de Saúde (SUS) garante tratamento gratuito, disponibilizando medicamentos, além de fornecer acompanhamento profissional. Vale destacar que, após o uso do cigarro ser interrompido, o corpo pode recuperar-se dos danos causados pelo fumo, portanto,

os prejuízos podem ser remediados.

Acredita-se que após um ano sem fumar, os riscos já comecem a decrescer. Em relação aos riscos de infarto e câncer, estima-se que após 10 anos os indivíduos passem a ter os mesmos riscos de desenvolver essas doenças que uma pessoa que nunca fumou.

Curiosidade: Diante dos riscos do tabagismo para as pessoas que fazem uso desses produtos e para quem os rodeia, foi estabelecida a Lei Antifumo (Lei nº 12.546/11), que determina a proibição do ato de fumar em ambientes coletivos, públicos ou privados, como restaurantes, clubes e halls de entrada em condomínio. A determinação afeta até mesmo locais parcialmente fechados com divisória e extingue a existência dos fumódromos e propagandas de cigarro. Em caso de descumprimento dessa lei, os estabelecimentos são multados.

Por Ma. Vanessa dos Santos

Fonte:

<https://brasilecola.uol.com.br/datas-comemorativas/dia-nacional-combate-ao-fumo.htm>

Contribuição: Cipeira Mônica da Silva Martins

## Segurança e CIPA

### Conservação Auditiva - Dicas para uma proteção mais eficaz

O melhor protetor auditivo é aquele que pode ser usado corretamente durante todo o período de exposição.

Confira os cinco aspectos que conferem mais eficácia no uso dos protetores:

#### 1-Vedação

Todo protetor auditivo precisa vedar. Se não vedar, não protege. O protetor de inserção faz a vedação no canal auditivo. Já o tipo concha, na lateral da cabeça, ao redor das orelhas. A anatomia e a correta colocação influenciam muito neste fator. Assegure que o modelo, tamanho e formato do protetor auditivo é adequado a cada usuário. Para esse quesito, verifique sempre o estado de conservação e, promova trocas periódicas do protetor como um todo, ou de qualquer de suas partes, quando pertinente.

#### 2- Compatibilidade com outros equipamentos

Principalmente para os protetores tipo concha, a sua atenuação pode sofrer interferência de outros equipamentos tais como: bonés, toucas, óculos entre outros.

Evite ou minimize ao máximo esta interferência.

#### 3- Conscientização

Trabalhador consciente do risco e dos malefícios à saúde, se protege melhor. Faça treinamentos regulares. Ensine-o sobre os riscos e suas consequências, sobre como colocar, cuidar e manter os protetores auditivos.

#### 4- Conforto

O protetor auditivo que melhor se adapta ao trabalhador e as suas atividades proporciona menor desconforto e oferece menor risco de não ser utilizado. Permita que o trabalhador escolha, dentre as opções tecnicamente adequadas, aquele em que ele se sente mais confortável e protegido.

#### 5- Comunicação

A dificuldade de comunicação no ambiente ruidoso e com o uso de protetor auditivo é outra enorme causa de omissão de uso. O trabalhador remove o protetor auditivo ou simplesmente não o coloca de maneira adequada, pois não ouve o colega,



o rádio ou o celular. Existem protetores auditivos que, além de protegerem a audição, também se conectam a alguns dispositivos e permitem que o trabalhador esteja protegido e comunicável ao mesmo tempo.

Fonte: Revista proteção - Janeiro/2019

## Recursos Humanos

### Metalúrgica Inca comemora o Dia nacional de prevenção de acidentes

Na manhã do dia 29/07/2019 a CIPA- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes promoveu um diálogo de segurança e um delicioso café da manhã a todos os funcionários em comemoração ao dia 27 de julho dia nacional de prevenção de acidentes e também aos 700 dias sem acidentes com afastamentos. O diálogo de segurança foi conduzido pela técnica de segurança Fabiana Ribeiro que abordou sobre a importância da data onde o Brasil foi o primeiro país a ter um serviço obrigatório de segurança e medicina do trabalho, em empresas com mais de 100 funcionários. Este passo foi dado no dia 27 de julho de 1972, por iniciativa do então ministro do trabalho Júlio Barata, que publicou as portarias 3.226 e 3237, que regulamentavam a formação técnica em segurança e medicina do trabalho e atualizando o artigo 164 da CLT. Foi explanado também a oportunidade sobre a importância da atenção contínua, o uso correto de EPI, ato inseguro x condição insegura, perigo x riscos, segurança no trânsito, etc. O cipeiro

Devilson Pereira explanou sobre a responsabilidade de cada um na prevenção de acidentes e o presidente da CIPA Pedro Tadeu Bacin Júnior concluiu falando dos trabalhos desenvolvidos e agradecendo a todos o desempenho e contribuição para o recorde de 700 dias sem acidentes com afastamentos. Após o diálogo foi realizado a ginástica laboral aplicada pelo funcionário Henrique de Paula Passos estudante de fisioterapia na UNIFAE São João da Boa Vista. E foi encerrado com um delicioso café da manhã que a empresa forneceu a todos os funcionários. Confiram as fotos:



## Comercial

### Como deve ser um pós-venda impecável?

Um atendimento de qualidade e profissionais preparados são apenas alguns dos passos para que bons negócios sejam realizados. O cliente gosta de ser bem recebido, ter um vendedor que o ajude com suas dúvidas e, principalmente, que esteja disposto a dar todo o suporte sempre que necessário, até mesmo após a concretização da venda. Quando é bem realizado, o pós-venda se torna sinônimo da pré-venda em uma próxima negociação. Esse pensamento ajuda a abrir portas em oportunidades futuras, pois, na maioria das vezes, o comprador espera que tenha o mesmo tratamento e assistência que recebeu antes da tomada de decisão. Portanto, a hora de fortalecer a confiança e estreitar a relação comercial é o momento em que o contrato é assinado. Não é necessário um esforço fora do

comum para que o pós-venda dê bons resultados, apenas permita criar uma aproximação com o cliente para saber quais são as suas reais expectativas com a última aquisição. O grande segredo é transmitir ao comprador a sensação de segurança, mostrando o quanto ele tem valor que poderá contar com toda equipe e estrutura da empresa quando necessário. Companhias grandes geralmente montam departamentos especializados no pós-venda, porém há também soluções mais simples. Ações como visitas técnicas, reuniões para o acompanhamento do trabalho ou ligações esporádicas para saber o grau de satisfação com o produto adquirido são sempre bem-vindas. A valorização do cliente deve estar acima de tudo. Uma imagem positiva da empresa nasce a



partir de um atendimento bem feito. Organizações e profissionais devem ter a consciência de que todo o trabalho realizado em prol do cliente contribui com o crescimento do negócio. Ato que beneficiam os compradores são capazes de gerar boas recomendações e isso pode resultar em novas vendas.  
\* Por Mário Rodrigues – Diretor do Instituto Brasileiro de Vendas (IBVendas)

### Inca entre as marcas mais lembradas no setor de materiais de construção



**O grupo Revenda pesquisou junto aos lojistas das 4 principais regiões do Brasil as marcas mais lembradas no setor de materiais de construção.**

**Os lojistas pesquisados responderam a uma única pergunta: Qual é a primeira MARCA que lhe vem à cabeça quando falamos do segmento FERRAGENS?**

**A Metalúrgica Inca agradece a todos os clientes e a Quinta Essência Pesquisas & Inteligência de Mercado do GRUPO REVENDA por ser uma das 5 primeiras colocadas no segmento.**



## Meio Ambiente

### Dia de Combate à Poluição Industrial

Como diminuir a poluição do ar?

A preocupação com a conservação dos recursos naturais tem levado as pessoas a buscarem opções de como diminuir a poluição do ar.

As atividades produtivas têm acentuado os impactos ambientais, tanto nas áreas urbanas como nas regiões rurais. A necessidade de produzir cada vez mais rápido e em maior quantidade tem contribuído para a queda da qualidade do ar, especialmente nos grandes centros urbanos.

No entanto, do mesmo modo que a poluição atmosférica aumenta, a preocupação de cientistas e ambientalistas também cresce, no sentido de encontrar formas de como diminuir a poluição do ar.

Veja a seguir uma série de medidas que podem auxiliar no combate à degradação desse recurso natural essencial à vida.

Estabelecer limites claros para os níveis de

poluição nos ambientes urbanos e rurais;

Uma vez estabelecidos esses níveis, promover o monitoramento diário e constante da qualidade do ar;

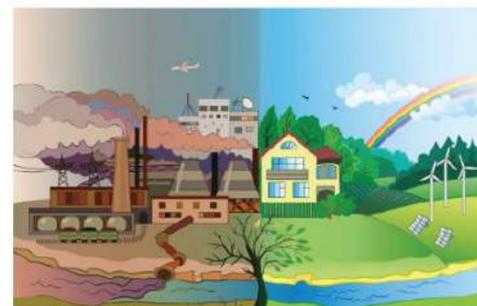
Normalizar os critérios de emissão de gases poluentes, bem como estabelecer sanções a quem transgredir tais limites;

Reduzir a utilização de agrotóxicos e outros insumos químicos agrícolas, optando preferencialmente pelas alternativas biológicas;

Promover a conservação e ampliação das áreas florestais, reservas ambientais e áreas de proteção ambiental naturais, além de reflorestar áreas degradadas;

Incentivar a utilização de meios de transporte alternativos ao carro, bem como a implantação de sistemas de transporte coletivo de qualidade;

Manutenção e criação de áreas verdes nos espaços urbanos, como bosques, praças,



parques e corredores verdes;

Incentivar o uso de instrumentos que minimizem as emissões de poluentes, como catalisadores automotivos, filtros nas fábricas e usinas, tratamento de resíduos etc.

Promover o controle e a fiscalização das queimadas em lavouras, áreas de pastagens e em regiões de cobertura vegetal natural.

Fonte:

<https://mundoeducacao.bol.uol.com.br/geografia/como-diminuir-poluicao-ar.htm>

## Qualidade

### Rotinas da Qualidade



Neste mês de Agosto nas rotinas da qualidade, falaremos sobre os cartões de identificação que utilizamos no processo produtivo, todas as cores possuem um finalidade para identificação das peças. Os operadores são orientados sobre as cores que são aplicadas sendo: **Azul** – peça em processo; **Verde** – peça aprovada ou matéria-prima aprovada; **Amarelo** – peça interditada; **Vermelho** – peça

reprovada; **Laranja** – peça protótipo. Todos os setores devem utilizar o cartão de identificação, porém o cartão de identificação mais utilizado é o cartão azul indicando peças que estão em processo. O cartão pode ser preenchido por qualquer operador, considerando que todos os campos devem ser corretamente preenchidos com informações sobre lote, ordem, peça, quantidade,

operação e destino. O objetivo do cartão é seguir um requisito normativo 8.5.2 (identificação e rastreabilidade), pois a empresa deve assegurar a conformidade dos produtos que estão no processo. Ou seja, utilizamos uma comunicação visual para acompanharmos os produtos que estão na produção. Por Regilene Araújo

## Qualidade

### Curso de Liderança

Desde de agosto 2018 uma equipe da Metalúrgica Inca participou do treinamento de Desenvolvimento de Equipes - LIDERANÇA, realizado SESI na Associação Comercial e Industrial de Mococa, o treinamento foi realizado umavez por mês e teve sua conclusão agora no final do mês de Julho. A duração do treinamento foi de 52 horas onde os colaboradores tiveram a oportunidade de afiar o nosso machado, com várias técnicas aprendidas, podendo utilizar poderosas ferramentas para enfrentar a quarta revolução industrial (INDÚSTRIA 4.0) que estamos vivenciando

hoje, tornando as nossas empresas mais sólidas e fortes.

Ao longo do treinamento foi possível desenvolver dinâmicas, trabalho em equipe uma oportunidade de conhecimento de várias novas técnicas adotadas pelo mercado para melhor administrar o trabalho em equipe. Participaram do treinamento os colaboradores: Devilson, Pablo, Paulo, Rogério, Flávia, Pedro, Regilene, Toni, Fabiana, Mauro, Marcelo, Maria de Fátima, Cidinha e Patrícia Felisbino, também não podemos deixar de mencionar que o grupo também continha

representantes de outras empresas da cidade como, Cromozinho, Hiper Kids, Banco SICOOB, Casa Marques e CEFOM, todo o treinamento foi ministrado pela Sra. Madiana representante do SESI.

Agradecemos a parceira, respeito e amizade adquirida e fica uma frase para nossa reflexão "Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, e não há sucesso no que não se gerencia" Que venha as próximas oportunidades de Afiarmos os machados juntos!!



## Esportes

### O funcionário Rafael Augusto Nardo venceu na categoria Desenho Realista do XXXIII Salão de Artes Plásticas de Arceburgo MG



Entre os dias 15 e 29 de junho, ocorreu o XXXIII Salão de Artes Plásticas de Arceburgo MG, que é uma referência no cenário cultural e artístico. Foram mais de 500 artistas inscritos, sendo a maioria deles dos estados de Minas Gerais, São Paulo, Distrito Federal, etc.

A exposição ocorreu no Solar Azuren, sede do Instituto Histórico e Cultural de Arceburgo, com obras de desenhos, pinturas, esculturas, gravuras, aquarelas, fotografias e artes digitais. O funcionário da Metalúrgica INCA,

**Rafael Augusto Nardo**, com a sua obra de título “O PRISIONEIRO” conquistou o 1º lugar e medalha de ouro na categoria DESENHOS REALISTAS.

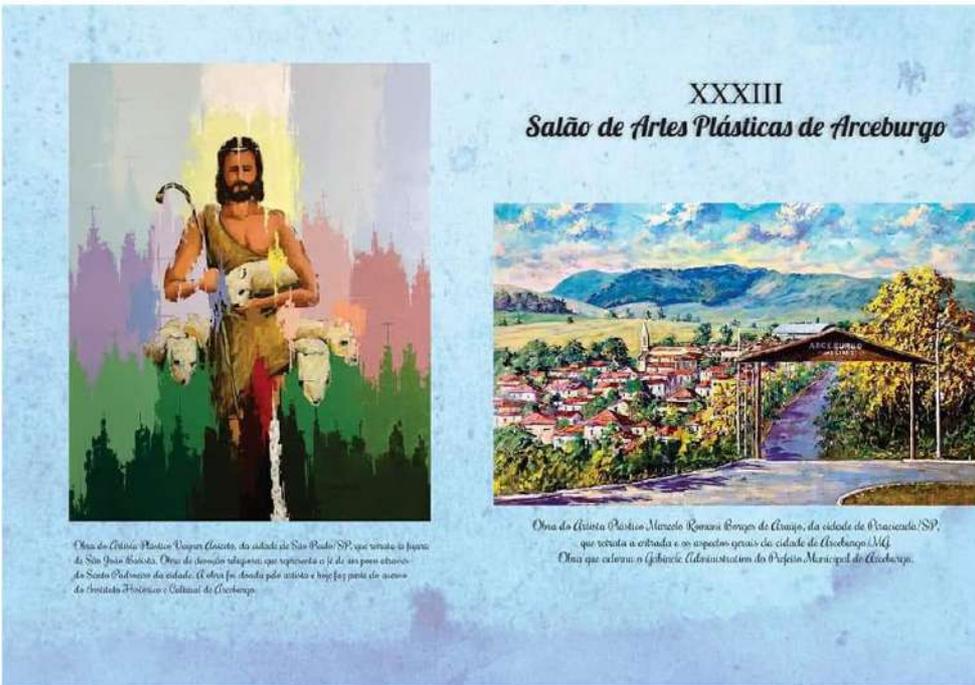
De acordo com o Rafael, cinco jurados realizaram e avaliaram as obras quanto às técnicas utilizadas, criatividade, estilos e a cada ano que passa o julgamento se torna mais rígido.

Sobre o Artista RAFAEL, um pouco da sua história:

Desde criança gostava de desenho, porém não tinha noções nenhuma de traços e desenhava tudo torto, inclusive era motivo de gozação entre os colegas de escola e ele tinha o desejo de um dia conseguir desenhar. Até que no ano de 2012 teve a oportunidade de começar fazer o curso de desenho realista em Ribeirão Preto, e agora, cada vez mais vai treinando e aperfeiçoando as suas obras.

“Eu amo artes plásticas, é um hobby que tenho ver o desenho ser construído e criar forma é

uma alegria inexplicável!”, disse. Por Devilson Pereira



### Expediente



INFORMATIVO

**INCA**  
Metalúrgica Inca Ltda



### Publicação interna da Metalúrgica Inca Ltda

Coordenação: Luís Américo Dal Bello, Mauro Rombes Magri e Regilene Araújo

Diretoria: Riad Xavier Jauhar - Publicitária: Cida Cilli

Jornalista: Fernanda Arantes MTb 57.561/SP

[www.inca.ind.br](http://www.inca.ind.br)



Acesse  
nosso site  
[www.inca.ind.br](http://www.inca.ind.br)

## Aniversariantes

