



ISO 9001  
ISO 14001

BUREAU VERITAS  
Certification



INFORMATIVO

# INCA

## Metalúrgica Inca Ltda

DESDE 1949

Mococa, Abril de 2021

Edição nº 180

## Metalúrgica participa do 15º Prêmio FIESP de Conservação e Reúso de Água

Página 10



### Como se proteger do coronavírus: de casa até o trabalho

Páginas 3, 4 e 5



Reunimos todas as orientações de cuidados para se manter saudável em casa, no caminho para o trabalho e na empresa. Cuide de você para cuidar de todos!

### Dicas do setor de Segurança do Trabalho

Página 2

### VAMOS FALAR DA FERRAMENTARIA DE MANUTENÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Página 7

### Neuromarketing: O que passa na cabeça do consumidor

Páginas 8 e 9

## Segurança



## Dicas do setor de Segurança do Trabalho

Por TST Fabiana Ribeiro

Vamos continuar com nossas dicas de segurança e dessa vez com o tema: “Prevenção de acidentes, depende de VOCÊ.”

Nossa empresa tem desenvolvido vários programas de prevenção de acidentes com o objetivo de auxiliar e garantir a integridade física e, ao mesmo tempo estabelecer disciplinas de Segurança, da qual deve resultar um ambiente onde todos possam desenvolver suas atividades com harmonia e tranquilidade, condições essenciais para o seu bem-estar no trabalho e o de seus familiares no lar.

Em nossa empresa todos são

responsáveis pela prevenção de acidentes. Desde o mais simples empregado ao mais categorizado dos dirigentes.

O Departamento de Segurança tem como responsabilidades, entre outras, dar orientações de Segurança, estabelecer Normas Gerais e Específicas, fornecer EPI, inspecionar as áreas de trabalho, apontar as condições e atitudes perigosas e sugerir suas correções.

Procura, ainda, manter alerta a mentalidade de prevenção de acidentes através de filmes, cartazes, treinamento, etc., para que todos pensem e procedam de modo seguro, pois a prevenção de acidentes não depende somente de boas condições materiais, mas, principal-

mente, do elemento humano, ou seja, de VOCÊ.

Seu supervisor é a pessoa mais indicada para informá-lo de procedimentos em geral, e orientá-lo nos assuntos de segurança, pois ele é o responsável pelo que ocorre em sua área de trabalho. Além disso, ele deve zelar pela boa ordem, limpeza, disciplina e fazer com que sejam cumpridas as normas e procedimentos de Segurança.

Grande parcela de responsabilidades na prevenção de acidentes cabe ao empregado não ao dirigente pois, devido à natureza de seu trabalho, é quem corre maior risco de acidentes, por estar em contato direto com máquinas, equipamentos, etc.

Neste mês de abril é um mês voltado para a prevenção de acidentes, conhecido como movimento ABRIL VERDE.

O mês de abril foi escolhido porque o dia 28 é dedicado à memória das vítimas de acidentes e de doenças do trabalho.

Portanto é necessário trabalharmos sempre com muita atenção e cuidado, pois faz toda a diferença na prevenção de acidentes!

### Expediente



INFORMATIVO

**INCA**  
Metalúrgica Inca Ltda



### Publicação interna da Metalúrgica Inca Ltda

Coordenação: Luís Américo Dal Bello, Mauro Rombes Magri e Regilene Araújo

Diretoria: Riad Xavier Jauhar - Publicitária: Cida Cilli

Jornalista: Fernanda Arantes MTb 57.561/SP

[www.inca.ind.br](http://www.inca.ind.br)

## Segurança

FONTE: <https://consultaca.com/blog/post/108/como-se-protger-do-coronavirus-de-casa-ate-o-trabalho>

# Como se proteger do coronavírus: de casa até o trabalho



Por Karine Barboza

O momento crítico atual em que estamos pede todos os cuidados e muita atenção para a higiene pessoal e em nossas relações com nossas famílias e amigos. Agente um pouquinho a saudade e se cuide para poder vê-los logo!

Pensando nisso, nós reunimos a seguir todas as orientações de cuidados para se manter saudável em casa, no caminho para o trabalho e na empresa. Cuide de você para cuidar de todos

## EM CASA

- Tire os sapatos ao chegar em casa  
Não ande pela casa com sapatos que usou na rua. Use um chinelo ou pantufa em casa! É muito mais confortável e seguro :)
- Deixe a máscara em um lugar específico, não com outros objetos  
Uma máscara contaminada pode contaminar a superfície de outros objetos da casa, com os quais você e sua família irão interagir, podendo infectar todos.
- Para deixar seu dia mais prático:  
Deixe uma bacia na entrada da sua casa com água, sabão e água sanitária.  
Sempre que chegar em casa, coloque sua máscara direto dentro dessa bacia.  
Deixe de molho e depois é só você deixar um tempinho para lavá-las com água corrente.
- Como lavar a máscara? Posso lavar ela na máquina?  
É muito importante deixar a máscara de molho no mínimo 30 minutos antes de manipulá-la para a lavagem. Coloque a máscara em um balde com água, sabão e um pouco de água sanitária.  
Aguarde 30 minutos e então você pode lavar ela na mão ou na máquina de lavar.  
É importante não deixar suas máscaras com outras roupas! Você pode lavar todas as máscaras da família em conjunto, contanto que todas fiquem de molho antes. Combine com

sua família de todos deixarem as máscaras direto na bacia e depois é só pegar todas para lavar.

-> Não torça a máscara, pois ela é frágil e ao torcer muito forte você pode acabar danificando ela. Dê umas apertadinhas para tirar o excesso de água e coloque para secar, preferencialmente no sol. Nada melhor que um solzinho, não é mesmo?

-> Se não der para deixar ela secando no sol, é essencial que depois de seca você passe o ferro de passar roupa na parte interna e externa da máscara.

Lave bem as mãos com sabonete

Lembre-se de lavar as palmas das mãos, a parte superior, entre os dedos, embaixo das unhas e o antebraço. Quem não gosta daquele cheirinho gostoso de sabonete?

•Use papel toalha para secar as mãos

Faça isso principalmente se acontecer de alguém de fora precisar te visitar. Secar as mãos com um material descartável é mais seguro do que secar com um tecido, porque pode acontecer de alguém esquecer de lavar as mãos com todos os cuidados e acabar passando o vírus na toalha, contaminando os demais que secarem as mãos nela.

•Sempre passe um pano com álcool 70% nos itens recorrentes do dia a dia: celular; bolsa; comprar do mercado; teclado do computador e mouse; controle de TV e outros.

•Passe álcool nas maçanetas

Já pensou quantas vezes a gente toca na maçaneta e na região próxima dela ali na porta?! É um abre e fecha sempre. Portanto, não deixe o vírus entrar e se espalhar. Passe álcool e mantenha as superfícies limpas.

•Deixe o ar ventilar pela casa

Se você sai cedo e só volta de noite, tente deixar a janela aberta enquanto janta e feche ela quando for dormir.

•Troque de máscara todos os dias

•Garanta a higiene da sua máscara, pois é ela que vai proteger seu nariz e sua boca durante o dia todo.

•Cuide das crianças

Se você tem um filho pequenininho com até dois anos, é importante saber que não se pode colocar máscara nele, porque ele não vai saber tirar se precisar em casos de emer-

## Segurança

gência, não é mesmo? Brinque com seu filho em casa e o deixe protegido.

Ensine para a criança que é muito importante lavar bem as mãos e manter distância de amigos, assim como passar álcool gel, trocar de máscara de máscara e não compartilhar itens pessoais.

### CUIDADOS COM A MÁSCARA

A máscara é um elemento essencial para se proteger do novo coronavírus! Confira a seguir as orientações sobre o uso, higienização e descartes, além de outros cuidados com esse item essencial no nosso dia a dia.

- Sempre higienize as mãos antes e depois de pegar em uma máscara

Antes porque se sua mão estiver contaminada, ela pode contaminar a água limpa. Depois porque se a máscara estiver contaminada, o vírus pode ter passado para sua mão.

- Sempre manipule a máscara pelo cordão que prende ela nas orelhas

Nunca pegue na parte da frente da máscara, pois essas áreas podem estar contaminadas.

- Não compartilhe sua máscara! Cada pessoa deve ser a sua.

- Tempo de uso adequado:

O tempo para utilização das máscaras é de 2 horas para atividades que não exijam muito esforço físico. Já o tempo de quem vai se esforçar mais é de no máximo 1 hora.

Isso acontece porque quando nos esforçamos mais nosso ritmo respiratório aumenta, suamos e assim deixamos a máscara úmida o que, por sua vez, diminui a proteção pela máscara e facilita a contaminação.

Sendo assim, quando você for sair de casa leve máscaras reserva e uma sacolinha plástica para guardar a máscara usada na troca.

- Sempre troque longe das demais pessoas e preferencialmente em um lugar aberto.

- Deu vontade de espirrar ou tossir?

Se não der pra aguentar, você deve espirrar ou tossir na máscara. Por mais que seja desconfortável, essa é a melhor forma de manter o ambiente seguro.

Se você retirar a máscara, você irá comprometer a sua saúde e das pessoas ao redor: o espirro pode deixar a superfície de até 2 metros infectada!

### TIPOS DE MÁSCARAS

- Caseira

- São máscaras feitas artesanalmente com vários tipos de tecidos (TNT, tricoline e algodão). São comumente vistas nas ruas. O importante é saber higienizá-las!

- Requisitos para eficiência:

Possuir duas camadas de tecido;

Ser usada apenas por uma pessoa;

Cobrir todo o nariz e a boca, estando ajustadas bem ao rosto, sem espaços nas laterais.

-> Sua máscara está muito grande? Dá uma olhada nessa dica que pode te ajudar a ajustar sua máscara:

Para ajustar a máscara no seu rosto e evitar sobra de tecido e espaços entre seu rosto e o tecido, você pode fazer um pequeno nó na parte da máscara que vai presa à orelha, a parte feita de elástico ou tecido. Faça um pequeno nó em cada lado até que a máscara fique

bem justa.

Simple, não?

- Cirúrgica

- A máscara cirúrgica é uma máscara fabricada especialmente para profissionais de saúde, mas pode ser usada por todos. A máscara é descartável e possui materiais específicos que filtram partículas menores e também apresentam um arame para ajuste no contorno do nariz.

- Como a máscara deve ser descartada?

É muito importante descartar a máscara de maneira correta. Siga os passos para fazer tudo certinho :)

1º Lave bem as mãos;

2º Pegue duas sacolinhas plásticas e coloque uma dentro da outra; ave a mão para retirar a máscara;

3º Tire a máscara puxando-a pelos elásticos;

4º Coloque a máscara dentro das sacolinhas plásticas e amarre bem;

5º Jogue preferencialmente no lixo do banheiro;

- N95

- As máscaras N95 também são fabricadas pela indústria para profissionais de saúde. Essas máscaras contam com diversas camadas de tecido para que o profissional esteja protegido de todas as partículas. Além disso, elas possuem um formato anatômico para otimizar a segurança, filtrando bem o ar. Desse modo, essa é a máscara mais segura para realização de procedimentos médicos. Assim como a máscara cirúrgica, a N95 também deve ser descartada!

### NO CAMINHO PARA A EMPRESA

Não importa como for, vá de máscara!

Tudo interfere na nossa segurança e na nossa saúde, sendo assim, além de se cuidar bem em casa, é importante se cuidar no caminho para que você chegue no trabalho passando muita saúde para seus colegas.

- Indo para o trabalho de carro próprio

- Que tal passar um paninho com álcool na maçaneta da porta do carro e no volante?

- Abra os vidros do carro para o ar ventilar e não quiser o vento bagunçando os cabelos, abra os vidros de trás!

### DICA

Para guardar a máscara no carro, forre o porta luvas ou a parte interna da porta do carro com um plástico - pode ser uma sacolinha de mercado. Em cima do plástico você pode colocar papel, já que o tempo de resistência do vírus é menor no papel (24h) do que no plástico (72h). Com isso, você pode colocar a máscara ali quando estiver saindo ou entrando no carro. Lembre-se de sempre trocar o plástico e papel e não levar as mãos no rosto quando for descartar o plástico e o papel.

Se for guardar a máscara dentro da bolsa, guarde-a dentro de uma sacolinha.

- Indo com moto

Passe álcool no guidão da moto, no seu capacete e na caixinha da moto.

Se não for usar a máscara enquanto dirige, guarde ela enrolada no papel dentro do seu bolso, caixinha ou mochila.

Não se esqueça de colocar a máscara ainda no estacionamento, logo que tirar o capacete.

## Segurança

### • Higienizando o capacete em casa:

Se o forro for removível, você pode colocar o forro de molho no sabão neutro e depois colocar na máquina de lavar, na opção de roupas delicadas. Se não for removível, passe um pano úmido com sabão neutro pelo forro do capacete. Deixe o capacete secar na sombra.

Além disso, passe um pano com álcool na parte interna e externa da viseira e em toda a parte externa do capacete.

### • Abastecendo o veículo próprio

Atenção! É importante que você esteja usando máscara para falar com o frentista e para entrar na loja de conveniências caso opte por pagar pelo cartão. Nesse caso, também é importante passar álcool gel nas mãos e no cartão de crédito, pois muitas pessoas manuseiam a maquininha. Mesmo no caso de pagamento em dinheiro, passe álcool nas mãos antes e depois de pagar.

- Indo com carro de aplicativo
- Não esqueça da máscara!
- Passe álcool gel nas mãos antes de entrar no carro;
- Sente sempre no banco de trás, logo atrás do banco de passageiro;
- Peça para o motorista abrir os vidros do carro;
- Coloque sua bolsa no seu colo, evitando ao máximo o contato dos seus itens com as superfícies do carro;
- Não se incline para frente para conversar com o motorista;
- Pague preferencialmente com o cartão, assim vocês não precisam interagir;
- Passe álcool gel depois de sair do carro.
- Indo de ônibus
- Use uma máscara adequada!
- Mantenha a máxima distância possível dos passageiros.
- Abra o vidro se algumas das janelas estiverem fechadas.
- Se for o caso, converse à distância.
- Segure seus itens no seu colo ou perto de você, evitando que eles toquem as superfícies do ônibus.
- Evite usar o celular no ônibus. Se for usar, limpe o celular com álcool logo em seguida e passe álcool gel nas mãos. Na hora de guardar o celular na bolsa, coloque-o dentro de uma sacolinha ou enrolado em um papel.

### NA EMPRESA

Caso você não tenha usado a máscara enquanto dirigia seu carro ou sua moto, coloque a máscara logo no estacionamento, antes de cumprimentar seus colegas.

- Ao sair do uber ou do ônibus, não se esqueça de passar álcool gel nas mãos.
- Se possível, lave as mãos com água e sabão quando chegar na empresa, secando-as bem e evitando maçanetas.
- Caso veja algum colega sem máscara, peça educadamente para ele colocar uma. Será mais seguro para todos :)
- Passe álcool nas superfícies do seu local de trabalho: balcões, teclados de computador, maquinários e outros!
- Se possível, mantenha distância dos seus colegas de trabalho durante suas atividades e na hora do almoço.
- No almoço
- Almoçando na empresa ou em um restaurante, é importante que você use máscara enquanto se serve.
- Passe álcool nas mãos antes de pegar nos talheres.
- Se possível, sente em uma mesa mais distante e, se quiser muito almoçar com um colega de trabalho, mantenha uma distância entre vocês.

Além desses cuidados a nível individual, sua empresa deve organizar um protocolo de orientações para todos os funcionários, esclarecendo como manter bons hábitos de higiene e cuidados no trabalho e quais as orientações no caso de suspeita ou confirmação de contaminação por covid-19, conforme orientações da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho.

Fique no conforto de casa e aproveite o tempo para passar com sua família: comece uma conversa legal, assista um filme, prepare uma pipoca!

Proteja a vida! Nada melhor que saber que você e todos a sua volta estão saudáveis, né? Esperamos que essas orientações tenham te ajudado e você e sua família estejam saudáveis e que possamos deixar esse momento difícil no passado! Para isso, todo cuidado é muito importante e toda dica valiosa. Sempre consulte as informações de fontes confiáveis e esteja atento.

Muita saúde para todos nós!

**ACESSE NOSSO SITE**

**<http://www.inca.ind.br>**



**Recursos Humanos****EXERCÍCIOS PARA RELAXAR A MENTE**

**A** mente pode ficar agitada após um dia cheio de trabalho ou ao enfrentar alguma situação que cause ansiedade. Por isso, é interessante realizar exercícios relaxantes ao chegar em casa para desfrutar dos seus momentos de descanso e recarregar as energias para o próximo dia que virá.

**A importância de relaxar a mente**

Se você tem uma rotina estressante ou é uma pessoa ansiosa sabe o quanto é cansativo ter a mente cheia de pensamentos. Dar uma pausa nesse turbilhão de ideias é importante para evitar o esgotamento e problemas mais graves, como a Síndrome de Burnout. Além disso, reduzir o ritmo é fundamental para que seu corpo consiga realmente descansar e tenha uma noite de sono revigorante.

Tirar um momento para si, para relaxar e descansar não é perda de tempo e sim um investimento em saúde, bem-estar e, também, em produtividade. Afinal de contas, um indivíduo que está com a mente tranquila certamente irá produzir muito mais e com mais qualidade do que alguém que está cheio de preocupações que comprometem seu foco.

**Sugestões de exercícios**

Agora que você já sabe o quanto é importante ter um momento para relaxar a mente, confira quinze sugestões que te ajudarão a fazer isso de forma prática e eficiente.

1 – Meditação: Você pode começar com cerca de cinco ou dez minutos por dia e aumentar progressivamente, conforme sentir necessidade. Um ponto importante é que evite se julgar caso sua atenção vá para longe, simplesmente traga-a de volta e aos poucos irá se acostumar.

2 – Ioga: Seus benefícios incluem relaxamento, consciência corporal, autoconhecimento, melhora do condicionamento físico, auxílio no controle da pressão arterial, entre outros. Você pode praticar em casa, com o auxí-

lio de vídeos e aplicativos especializados, ou procurar por um professor.

3 – Colocar a cabeça em um nível abaixo do coração: Sentar-se com as pernas dobradas e posicionar a cabeça entre os joelhos, de modo que ela fique em um nível abaixo do coração, também ajuda a relaxar a mente. Outra maneira de realizar esse exercício é de pé, descendo o tronco e esticando os braços em direção ao chão. Fique na posição escolhida por um ou dois minutos e verá como irá se sentir melhor e mais relaxado.

4 – Conectar-se com a respiração: Pessoas que estão ansiosas e estressadas tendem a respirar de modo ofegante, aumentando a resposta ao estresse no corpo. Uma ótima forma de vencer isso é através dos exercícios de respiração que, além de ajudarem a tirar o foco das preocupações, oxigenam o cérebro de maneira mais eficaz, promovendo o relaxamento. Uma opção bastante simples é o exercício 4-2-6, que consiste em inspirar o ar por 4 segundos, segurá-lo durante 2 e expirar por 6. Faça isso por cerca de três minutos.

5 – Relaxamento muscular progressivo: O exercício de relaxamento progressivo consiste em tensionar e relaxar os músculos de cada parte do corpo, separadamente. Caso não tenha tempo para realizar o processo em todas as partes, concentre-se nas que são mais importantes para liberar o estresse, que são: ombros, braços, pescoço e cabeça.

6 – Falar o alfabeto ao contrário: Você já viu pessoas estressadas contando até 10? Saiba que essa é uma estratégia para fazer com que o cérebro mude o foco e deixe de pensar no agente estressor. Para tornar o exercício ainda mais eficaz, em vez de números use o alfabeto, falando-o ao contrário, da letra Z até a letra A. Assim, enquanto força a mente para se lembrar qual a próxima letra irá naturalmente deixar de lado os pensamentos ansiosos.

7 – Visualização criativa: A autora Shakti Gawain desenvolveu um método de relaxamento conhecido como visualização criativa. Colocá-lo em prática é bastante simples, basta que visualize tudo aquilo que deseja que aconteça em sua vida ou o modo com o qual deseja se sentir. Para obter os resultados esperados, vá para um lugar tranquilo em que não será interrompido e capriche nos detalhes. Quanto mais experimentar verdadeiramente as sensações envolvidas no pensamento, mais relaxado ficará.

8 – Massagem nas mãos: Que as massagens são extremamente relaxantes todo mundo sabe, mas você sabia

que pode relaxar massageando apenas as suas mãos? Isso mesmo, estudos mostraram que massagear as próprias mãos por cerca de cinco minutos é capaz de ajudar a aliviar a ansiedade. Para praticar, utilize um óleo ou hidratante da sua preferência e massageie entre os dedos e nas palmas das mãos.

9 – Jardim Zen: Trata-se de uma versão em miniatura dos tradicionais jardins orientais. É formado por uma pequena bandeja em madeira e conta com areia, pedras, um pequeno rastelo e outros itens. Passe alguns minutos mexendo nesses objetos, movendo a areia com o rastelo e posicionando as pedras onde preferir.

10 – Alongamento: Alongar é mais um exercício fantástico para relaxar o corpo e a mente. Por ser simples e fácil de realizar pode ser feito até mesmo no trabalho, em alguns minutos quando for ao banheiro. Estique os braços, mexa-os para os lados, leve-os de encontro ao chão, gire o tronco, mova a cabeça para os lados, para cima e para baixo. Lembre-se de fazer tudo isso respirando profundamente.

11 – Escrever seus pensamentos: O simples ato de passar as suas preocupações para o papel pode ser libertador. Vá para um local em que possa se concentrar e se sentir à vontade e escreva tudo o que está sentindo, sem julgamentos, afinal, apenas você irá ler. Ao terminar, irá enxergar a situação sob outras perspectivas e perceberá que muitos dos pensamentos que registrou não condizem com a realidade.

12 – Praticar atividades físicas: Não dá para falar de exercícios para relaxar sem citar as atividades físicas que, embora sejam voltadas para o corpo, trazem inúmeros benefícios para a mente. Escolha uma modalidade que goste e torne-a parte da sua rotina.

13 – Jardinagem: O contato com a natureza é, por si só, extremamente revigorante e relaxante. Uma prática interessante para relaxar a mente é a jardinagem. Caso não tenha espaço para um jardim, poderá manter vasos com plantas pequenas.

14 – Fazer trabalhos manuais: Os trabalhos manuais são, de maneira geral, altamente calmantes. Algumas opções incluem: crochê, colagens, confecção de peças de barro, costura, esculturas, sabonetes artesanais, entre outros.

15 – Passear com o seu animal de estimação: Ter um animal de estimação pode lhe render bons momentos de tranquilidade. Para relaxar, leve-o para dar um passeio ou passe tempo de qualidade com ele em casa mesmo.

**Seja paciente para colher os frutos dos exercícios**

Todos os exercícios sugeridos neste artigo são medidas auxiliares para relaxar e nenhum deles é milagroso. Dessa maneira, é fundamental que seja paciente e saiba esperar para colher os frutos dessa mudança em sua vida.



**Qualidade****VAMOS FALAR DA FERRAMENTARIA DE MANUTENÇÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS**

*Por Regilene Araújo*

**E**m Abril, vamos falar de duas áreas muito importantes para empresa, são elas a área da Ferramentaria de Manutenção e Manutenção de Equipamentos, são duas áreas distintas, porém as duas consideradas praticamente o coração da empresa.

Primeiro falaremos da área da Ferramentaria de Manutenção, área onde ocorrem as manutenções em moldes, ferramentais em caso de quebras e também em necessidade de ajustes durante o processo, nesta área são desenvolvidas as ferramentas e moldes que são utilizadas para fabricação de todos os produtos da empresa, a área é liderada pelo Devanir Tagliar.

E na Manutenção de equipamento, temos como responsável o Toni Nunes que executa a manutenção em todos os equipamentos da empresa, ou seja, todos os equipamentos em funcionamento em caso

de necessidade de reparo e manutenção são realizados pela área.

Nestas duas áreas o suporte dado para área produtiva é intenso, sempre a Ferramentaria e Manutenção estão apoiando e sendo um suporte para todos da fábrica, trata-se de áreas composta por profissionais técnicos

e com grande conhecimento e comprometimento.

O entrosamento da equipe também deve ser mencionado, pois a interação ocorre com toda a fábrica nos momentos de necessidade e também nas situações das manutenções preventivas que são realizadas por ambas as áreas.



## Comercial

# Neuromarketing: O que passa na cabeça do consumidor

Para tomar uma decisão, nosso cérebro pode ativar três mecanismos, a razão, a emoção ou o instinto, e por sua vez, o neuromarketing tem como função entender como funcionam esses mecanismos



Por Fátima Bana

Você já ganhou um presente que não gostou, mas por educação soltou aquele sorrisinho amarelo e um simplório, adorei! Pois é, isso é mais comum do que se imagina, e por incrível que possa parecer, muitas das vezes fazemos isso sem nem ter noção. Nosso subconsciente "prega" algumas peças bem interessantes conosco. No artigo de hoje, vou trazer para vocês o que se passa na cabeça do consumidor ao escolher uma marca X e não a Y, a escolher a cor azul e não verde, de fato o que faz com que essas escolhas sejam feitas?

Essa tomada de decisão, não tem nada a ver com uma escolha lógica ou racional, e sim está totalmente ligado ao inconsciente, explicada pela neurociência (prevedendo o comportamento do consumidor de acordo com o impacto emocional). E aqui não é simplesmente organizar o produto na gôndola de uma forma certa, ou alterar a iluminação do local, vai muito além, é sobre saber como o indivíduo irá reagir ao marketing, o porquê, e qual será a resposta dele.

Para tomar uma decisão, nosso cérebro pode ativar três mecanismos, a razão, a emoção ou o instinto, e por sua vez, o neuromarketing tem como função entender

como funcionam esses mecanismos, já que todos nós, seguimos alguns padrões de comportamento na hora de comprar algo (online ou presencial). Por isso, ao dominar essa estratégia, fica muito mais fácil "ganhar" a atenção do cliente.

Tudo isso é resultado de anos e anos de estudos de marketing e ciência para conseguir entender o que se passa na cabeça do consumidor e assim utilizar isso como uma forma de ganhar os clientes. E assim, temos o Neuromarketing que nada mais é que um campo de estudo que une o Marketing à Neurociência, esse prevê o comportamento do consumidor com base no impacto emocional que o produto oferece.



**Comercial**

Sempre imaginamos que o cérebro se divide em lado esquerdo e lado direito – razão e emoção, mas é muito mais que isso, atualmente estou estudando psicopedagogia e entendo que o nosso cérebro, vai muito além da aprendizagem e funções orgânicas.

Existem no nosso cérebro três partes muito bem organizadas e ligadas, funcionando de forma autônoma, uma delas muito importante para nossos processos de consumo.

O sistema reptiliano (primitivo) fica responsável pela decisão, é a parte que a mais tempo temos conhecimento, por isso dizemos que é a mais "antiga" – cuida das nossas necessidades básicas e instintivas. Quando "ligamos" esse sistema, as funções dos outros são "desligadas" - por isso para estimular uma compra, usamos essa função para despertar o desejo de necessidade.

Temos também o sistema Límbico (intermediário) esse é formado por muitas estruturas cerebrais e hiper sensíveis. É praticamente o centro do córtex cerebral e fica um pouco acima do tronco encefálico.

Esse é o nosso centro emocional, ele nos leva as sensações de "sentir" - lembrar – quase sempre ligado pelos sentidos humanos, ele capta as emoções e envia ao anterior.

E por último e não menos importante temos o Neocortex é a o mais exterior, composta por seis camadas e sobrepõe os dois sistemas mais "antigos". Nele fica os nossos pensamentos, a lógica e a memória. Curta e longa – mas isso vamos falar em outro momento.

Aí você diz, tá bom, Fátima. E o que isso tem a ver com vendas?

Tudo que o seu cliente recebe via emocional (límbico) sobre a sua marca ou produto é levado para a razão (reptiliano) fazendo ele comprar ou não. Se entendermos, mesmo sem técnicas de neuromarketing avançadas, como ativar o sistema límbico do seu consumidor, fica mais simples entender quais são os passos para ser mais persuasivo na hora de concretizar a venda.

Essas abordagens, do emocional para o racional, chamamos de gatilhos mentais, quase um CTA (call to action). Por exemplo, o gatilho mental da segurança – é aque-

la que você projeta a percepção de segurança ao cliente. Essencial para alguns nichos e quase sempre para vendas online.

O gatilho mental da autoridade é aquele que você traz para a sua marca – autoridades, especialistas, influenciadores para mostrar que aquilo funciona – assim podemos juntar o gatilho da segurança + autoridade, pense que gatilho forte podemos criar com esse pequeno conhecimento.

Nas redes sociais, usamos e abusamos do gatilho mental da prova social, os bons comentários, pessoas felizes indicando, depoimentos, é a experiência gerando envolvimento.

Ainda no online usamos muito o gatilho mental da afinidade – uma marca influenciadora, que replica conteúdos de clientes, cria um conteúdo rápido e eficiente pode se valer muito desse gatilho.

Usamos também o gatilho da reciprocidade – quando você mostra ao seu cliente uma experiência e oferece a ele uma "degustação" - ele oferta dados em troca – isso é simplesmente um gatilho mental muito usado em funis de crescimento via conteúdo.

Além desses e outros, um gatilho muito importante é o gatilho da escassez, provocar a sensação de urgência – promoções com tempo determinado, empresas de hotelaria utilizam muito esse gatinho. Você entra no site da acomodação e sempre tem informações em tempo real, "restam aquelas 5 vagas" "a promoção acaba daqui 1 hora", e assim por diante, isso faz com que o consumidor queira comprar naquele instante e não depois.

Porém, essas pequenas estratégias de neuromarketing só irão trazer resultado se você compreender e estudar bem o seu cliente – definir a persona e principalmente estudar toda ação mercadológica em diversos canais de aquisição.

**Representantes aniversariantes**

João Henrique (Rep. Espírito Santo)  
08 de abril



Antonio (Rep. Sergipe)  
20 de abril

## Meio Ambiente

# Metalúrgica participa do 15º Prêmio FIESP de Conservação e Reúso de Água

No último dia 25, foi realizado a cerimônia de premiação do 15º Prêmio FIESP de Conservação e Reúso de Água.

Em razão das ações de enfrentamento à pandemia de COVID-19, a cerimônia foi realizada em formato virtual, transmitida pelo canal da FIESP no YouTube, onde também foi realizado a Live sobre Gestão Eficiente das Águas.

Ao término da Live, foi dado início a cerimônia de premiação onde as empresas finalistas puderam apresentar seus projetos.



Após o término das apresentações foi anunciado os vencedores nas categorias empresas de Pequeno Porte e Grande Porte.

A Metalúrgica Inca, participou do evento representada pelo Gerente Industrial Engenheiro Luis Dal Bello, com o projeto: Utilização de água do ar condicionado nas áreas: Ferramentaria, Centros de usinagem e

Montagem automática, como qual conquistou o 2º lugar, recebendo a Menção Honrosa.

Participaram da elaboração do projeto: Flávia Garcia, Regilene Araújo, Luis Dal Bello e Willian de Souza.



Aniversariantes



*Vinicius Silva Rosa*



*Luiz Vinicius Correa Thomaz*



*Guilherme Martins Guiraldelli*



*Paulo Renato Vitorio*



*Natanael da Silva Neres*



*Toni Nunes de Aguilar*



*Rodrigo Camilo*



*Nilton Nogueira Caixeta*



*Rogério de Oliveira Moraes*



*Rodrigo Aparecido Machado*



*Luiz Flavio Estete*



*Metalúrgica Inca LTDA.*



*Elcio Marini Martini*

# Momento de Recordações no Bate Papo com o Rogério Franzoni



**N**esse mês de abril vamos fazer um bate papo com o Esportista da INCA Rogério, ele que tem muita história, principalmente com as equipes da Metalúrgica INCA, seja no futebol, no society ou no futsal.

**Nome:**

"Rogério Alexandre Franzoni".

**Idade e tempo de INCA:**

"45 anos e próximo de completar os 30 anos de empresa".

**Time de Coração:**

"Corinthians".

**Equipes que defendeu:**

"Comecei aos 15 anos na equipe da Serra do Paulo Ito na época do Jair Ferreira, joguei também no Santa Cruz (aspirantes) e para a INCA jogando, sendo técnico ou auxiliar".

**Conquistas:**

"Foram vários títulos com a INCA, Campeão no Torneio do Radium



Futebol Clube em 2000, Copa da Amizade Metalúrgica Mococa 2002, Copa 20 Anos do G.R. da Metalúrgica Mococa 2002, Torneio da Área de Lazer de Mococa 2002 e Clube dos Metalúrgicos 2004.

Conquistei também os Vices no Torneio Prata do Soares 2002 e Clube dos Metalúrgicos 2003".

**Título Inesquecível:**

"Foi o do Clube dos Metalúrgicos em 2004, a INCA era inferior e todos os adversários estavam falando que seria uma goleada para o Auto Es-

cola e no final vencemos de virada (4 a 3) com um golaço do Juninho".

**A falta que o futebol está fazendo:**

"Acompanho o time do Santa Rosa e jogo no time da INCA. Nos últimos campeonatos antes da pandemia sempre estávamos juntos todos os amigos e depois dos jogos do Santa Rosa sempre tinha um churrasquinho para alegrar. E pra mim é uma tristeza, porque o time da INCA estava treinando todos os domingos e tivemos que parar e se Deus quiser logo estaremos todos juntos como antigamente".

