



ISO 9001  
ISO 14001  
**BUREAU VERITAS**  
Certification



**INFORMATIVO**

**INCA 70**  
Metalúrgica Inca Ltda ANOS 1949-2019

Mococa, Novembro de 2019

Edição nº 163

# Metalúrgica INCA ganha Prêmio Jacintho Pisani em duas categorias

*Página 5*



**10 de Novembro**  
Dia de Prevenção e  
Combate à Surdez

*Página 3*

**CIPA presenteia  
os filhos dos  
funcionários no  
dia das crianças**

*Página 4*



**Equipe de vendas da Inca participa de treinamento  
sobre Excelência no Atendimento ao cliente**

*Página 6*



**Instituto de Química  
da Ufba transforma  
óleo recolhido de  
praias em carvão**

*Página 8*

**A Metalúrgica INCA está  
classificada para o  
Quadrangular Final do 1º  
Openliga Master AEM**

*Página 10*

**Segurança**

# Outubro Rosa: Metalúrgica Inca mobiliza campanha contra o câncer de mama

Por Fabiana Nascimento

Outubro Rosa é uma campanha de conscientização que tem como objetivo principal alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção do câncer de mama, essa campanha acontece com mais intensidade no mês de outubro e tem como símbolo o laço rosa.

A conscientização serve para tirar dúvidas, informar e derrubar mitos sobre a doença.

Com a detecção precoce do câncer de mama, as chances de cura para a doença aumentam muito, e todas as mulheres precisam se conscientizar sobre a importância dos exames.



A Metalúrgica Inca juntamente com o SESMT e a CIPA destaca a importância desta campanha que tem como objetivo levar informações e conscientizar todas as mulheres e durante todo o mês de outubro foi realizada conscientizações internas através da CIPA, ex-

posição de folders explicativos nos murais, divulgação nas redes sociais da empresa, wallpaper como proteção dos computadores e o uso do laço rosa para lembrar a todos a importância da prevenção do câncer de mama.

Junte-se a nós nesta luta!

## NOVEMBRO AZUL

### FIQUE ATENTO AOS SINTOMAS

- Dificuldade em urinar, muitas vezes com jato fraco ou em gotas
- Dor ou ardor ao urinar
- Vontade frequente de urinar, acordando de noite para urinar
- Sensação de que a bexiga ainda está cheia, mesmo após urinar
- Urina escura devido à presença de sangue
- Dor ao ejacular e sêmen escurecido

### QUAIS SÃO OS FATORES DE RISCO DO CÂNCER DE PRÓSTATA?

- Histórico familiar
- Idade
- Alimentação rica em gorduras
- Disfunção hormonal
- Sedentarismo e obesidade
- Tabagismo e consumo excessivo de álcool
- Cor de pele negra
- Frequentar ambientes poluídos
- Consumo de agrotóxicos

### COMO PREVENIR O CÂNCER DE PRÓSTATA?

Evitar a exposição a fatores como poluição, fertilizantes e substâncias químicas. Além disso, para detectar precocemente a doença é indicado que todos os homens com mais de 50 anos de idade façam pelo menos 1 vez ao ano o exame de toque retal e o exame de sangue de PSA. Quanto antes o câncer for diagnosticado, maiores as chances de cura!



Pratique exercícios físicos regularmente



Tenha uma alimentação saudável



Não fume



Beba moderadamente



Cuide da sua saúde mental



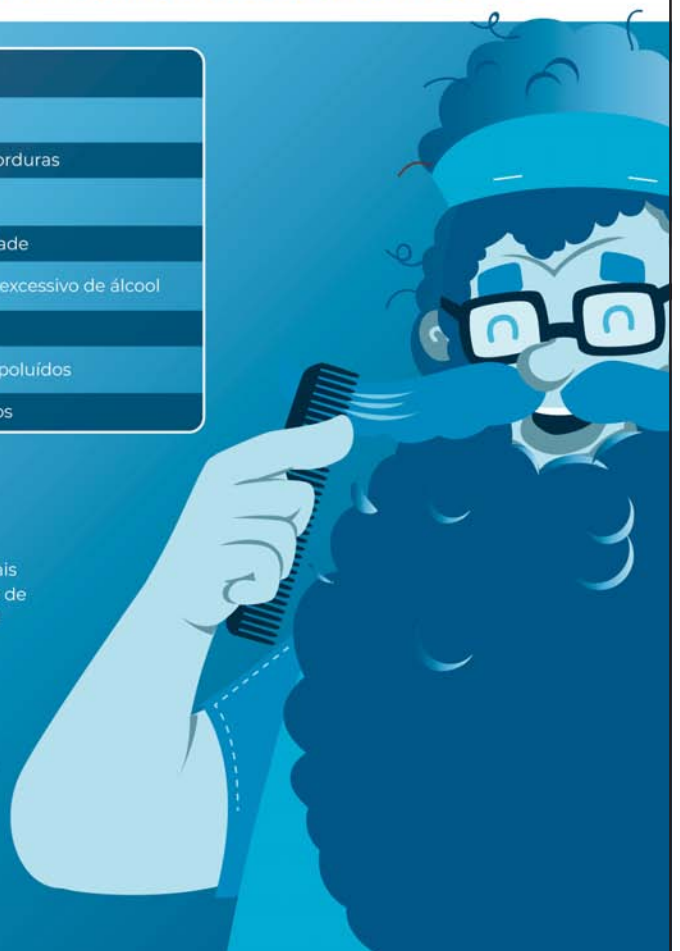
Evite Ambientes poluídos



Evite o consumo de alimentos com agrotóxicos



Faça exames de saúde periodicamente





## Segurança

# 10 de Novembro – Dia de Prevenção e Combate à Surdez

Campanha nacional busca conscientizar pessoas sobre cuidados com a saúde auditiva

Por Gabriela Bandoni  
Fono Especialista

No dia 10 de novembro, o Brasil comemora o Dia de Prevenção e Combate à Surdez. Nesta data acontece a Campanha Nacional de Saúde Auditiva, que tem como objetivo conscientizar as pessoas sobre a importância do cuidado com a saúde auditiva.

Curiosamente, a maioria das pessoas cuida do coração, dos olhos, da parte ginecológica, do físico como um todo, mas se esquece da audição. Já parou para pensar a quanto ruído você está exposto todos os dias? Nas grandes cidades, a poluição sonora faz parte da rotina: o barulho das ambulâncias, dos ônibus, o tráfego pesado no metrô. Por mais que o cérebro se acostume com todo o barulho, as estruturas do ouvido não ficam imunes.

A exposição prolongada ao excesso de ruído pode provocar sérios danos nas células do ouvido. O resultado pode ser a perda auditiva, comumente chamada de surdez.

## CAUSAS DA SURDEZ

Esta é apenas uma das causas da surdez. Ela também pode estar relacionada a questões genéticas, pelo envelhecimento ou até mesmo por bloqueios físicos.

De uma maneira geral, há duas categorias de perda auditiva: condutiva e neurossensorial

A perda auditiva condutiva pode acontecer quando há um bloqueio na transmissão do som. Isso pode acontecer, por exemplo, quando a cera entope o conduto auditivo e impede o tímpano de vibrar. Ela também acontece

10 de Novembro

Dia Nacional de  
Prevenção e Combate à

**SURDEZ**



quando há uma interrupção na transmissão das ondas sonoras para o cérebro, como quando há ferimentos no tímpano. Na perda neurossensorial há falha do nervo auditivo. Portanto, mesmo que as vibrações sonoras atinjam o ouvido interno, elas não são enviadas como impulsos para o cérebro. Isso acontece por conta do envelhecimento natural das células, por infecções virais, barulhos muito altos, efeitos colaterais de medicamentos.

## COMO PROTEGER SUA AUDIÇÃO

Cuidados simples podem prevenir perdas irreversíveis na nossa audição, como evitar a exposição a sons altos por mais de 8h diárias. Ruídos acima de 85 dB já são considerados uma ameaça à saúde auditiva.

Além disso, ainda existem algumas, como: exigir que o “teste da orelhinha” seja aplicado em seu bebê recém-nascido.

O ideal é que todos façam uma avaliação audiológica por ano, para determinar se existe perda auditiva em um ou


ambos os ouvidos em frequências essenciais para o desenvolvimento normal da linguagem e da fala.

Outro cuidado que podemos ter é manter hábitos saudáveis como: fazer atividades físicas regularmente e ter uma alimentação saudável. Frutas ricas em potássio, mineral responsável por suportar a transmissão de impulsos nervosos e que pode influenciar na transmissão do som, são um exemplo do que não pode faltar no cardápio.

## USO DE APARELHOS AUDITIVOS

Com o diagnóstico de perda auditiva, o uso de aparelhos auditivos pode ser indicado. As próteses têm um papel importante no resgate da qualidade de vida das pessoas. Afastam doenças, reduzem o isolamento social e oferecem benefícios que estão muito além da reabilitação auditiva. Por isso, recomenda-se que as pessoas com perda auditiva não adiem a adaptação dos aparelhos.

Fonte: [www.direitodeouvir.com.br/blog/dia-prevencao-combate-surdez](http://www.direitodeouvir.com.br/blog/dia-prevencao-combate-surdez)  
Cipeiro: Diego Gomes de Lima



**Desafio 26ª SIPAT:  
Qual EPI está oculto  
na caixa?**

Participem...os funcionários  
que acertar,vão participar  
do torta na cara na  
confraternização e quem  
obtiver mais acertos  
levará um prêmio!

**CIPA 2019/2020**



**DEM AÍ...**

**26ª SIPAT  
INCA**

**De 16 à 21/12/2019**

**AGUARDEM A  
PROGRAMAÇÃO!**



**Segurança**

# CIPA presenteia os filhos dos funcionários no dia das crianças

**Por Fabiana Nascimento**

No dia 11/10/2019 a CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes da Metalúrgica Inca entregou 50 copos personalizados com guloseimas aos funcionários que têm filhos de 0 a 12 anos em comemoração ao Dia das Crianças.

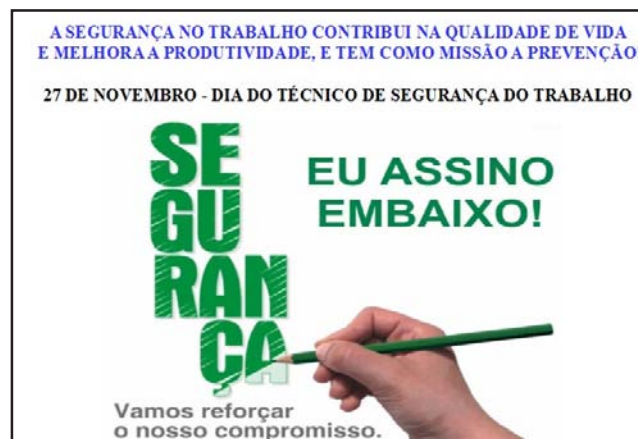
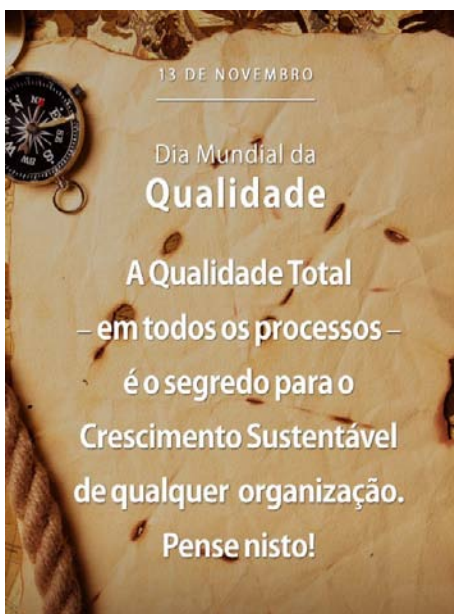
Na oportunidade, foi lançado um concurso para promover a segurança tanto no trabalho como no dia a dia, com o objetivo de promover a interação entre pais e filhos, para que elaborem, juntos, uma frase de segurança conscientizando a importância da

prevenção de acidentes.

Depois de elaboradas, as frases que foram entregues ao departamento de segurança serão numeradas de acordo com a ordem de entrega e digitadas sem identificação do autor.

Na próxima reunião da CIPA, que ocorrerá dia 07/11/2019, serão apresentadas as frases e as mesmas serão votadas pela comissão e líderes que terão direito de votar em três frases, após votação as três mais votadas irão para o mural e serão votadas por todos os funcionários no dia 14/11/2019 e a frase ganhadora será divulgada no informativo referente ao mês de dezembro junto à programação da 26ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes e a criança autor(a) da frase junto aos pais ganhará um lindo prêmio que será entregue na confraternização da SIPAT no dia 21/12/2019.

Aguardem a divulgação do resultado e confirmem as fotos da entrega dos copos.





## Qualidade

# Metalúrgica INCA ganha Prêmio Jacintho Pisani em duas categorias



Por Regilene Araújo

Promovido pela ACI Associação Comercial e Industrial de Mococa uma premiação (Prêmio Jacintho Pisani) para avaliar os requisitos adotados pelas empresas de boas práticas e conceitos aplicados ao sistema de gestão, para concorrer a premiação a empresa executou o preenchimento de um questionário subdividido em 3 etapas: GESTÃO DA EMPRESA / PRÁTICAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL / DESTAQUE INOVAÇÃO.

A Metalúrgica INCA com seus requisitos estabelecidos com base nas normas NBR ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 participou da premiação realizando o preenchimento do questionário, no total de 37 questões na parte I, sendo na parte II e III opcional de preenchimento, o preenchimento foi executado pela empresa em todas as categorias.

Através de comunicado pela ACI a Metalúrgica Inca ficou entre 3 finalistas do projeto concorrendo na premiação de gestão e responsabilidade social, estabelecido que as empresas finalistas passariam por uma auditoria para avaliação de conformidade, assim feito, no dia 15 de outubro recebemos na empresa os



representantes: Kelly Simão, Rafael Romão, Giovanni Casteli e Carlos Batista, para uma auditoria na empresa onde foi executado uma avaliação dos requisitos preenchidos no questionário com o trabalho executado internamente. A premiação ocorreu no dia 25 de outubro, onde a empresa através dos seus representantes acompanhou o resultado da premiação, e com muita satisfação ganhou duas premiações, sen-

do na categoria indústria e responsabilidade social, onde recebemos pelas mãos do presidente da ACI Sr. Mauricio dois troféus.

Destacamos a importância de participar de premiações realizadas pelo município, pois uma forma de destacar as boas práticas adotadas pelas indústrias e

enriquecer nossa cidade com empresas que visam boas práticas com requisitos utilizados mundialmente, com responsabilidade social.

Parabéns a todos os participantes do evento e a todos os colaboradores da Metalúrgica Inca que se empenham para que o sistema de gestão seja sempre visto com destaque e reconhecimento por todo o trabalho que executamos em equipe na empresa. Parabéns a todos!



## Recursos Humanos

## Equipe de vendas da Inca participa de treinamento sobre Excelência no Atendimento ao cliente



*Por Maria de Fátima*

O Departamento de vendas participou entre os dias 19/09/2019 a 17/10/2019 (quintas-feiras) com carga horária de 20 horas de treinamento na escola SENAI unidade São João da Boa Vista sobre o tema “EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CLIENTE” que teve como objetivo aperfeiçoar o relacionamento entre cliente x empresa e mostrar um atendimento com qualidade total que constitui hoje um fator diferencial em um mundo competitivo.

Os temas abordados nesse treinamento foram: Qualidade nos serviços, Foco no cliente, Expectativas e necessidades dos clientes e Como melhorar o atendimento do cliente.

Acreditamos que este treinamento somara forças em resultados positivos a nossa equipe. Parabéns pela iniciativa as colaboradoras: Damaris Vieira, Kesia Correa, Mônica Martins, Patricia Felisbino e Tatiane Quilice.

### Expediente



INFORMATIVO

**INCA**  
Metalúrgica Inca Ltda



### Publicação interna da Metalúrgica Inca Ltda

Coordenação: Luís Américo Dal Bello, Mauro Rombes Magri e Regilene Araújo

Diretoria: Riad Xavier Jauhar - Publicitária: Cida Cilli

Jornalista: Fernanda Arantes MTb 57.561/SP

[www.inca.ind.br](http://www.inca.ind.br)



**Comercial**

# Qual a importância de uma palestra de vendas?

Por Eduardo Maróstica

O mercado torna-se cada vez mais competitivo o que exige que empresas de diferentes segmentos se preparem para um cenário mais acirrado e no qual a excelência é avaliada o tempo todo. Para diferenciar-se e obter vantagens competitivas para equipe comercial, uma palestra de vendas torna-se uma estratégia central.

A palestra de vendas pode ser considerada um treinamento para a equipe comercial, permitindo que ela aprimore determinadas técnicas ao mesmo tempo em que desenvolve novas competências e conheça melhor a cultura da própria empresa.

A seguir conheça 5 motivos que fazem da palestra de vendas uma importante aliada para consolidar e expandir os resultados comerciais de um negócio.

## 5 MOTIVOS PARA INVESTIR EM UMA PALESTRA DE VENDAS

É essencial que a palestra de vendas considere as especificidades do segmento de negócio e as características dos vendedores e do público-alvo. Com essa personalização os resultados serão mais satisfatórios e rápidos. Conheça a seguir motivos para investir nessa estratégia.

### 1. Aprimoramento das técnicas

A palestra de vendas é um tipo de formação pela qual a equipe de vendedores e comercial conhece as principais técnicas de vendas existentes na atualidade, além de aprimorar o domínio sobre elas.

O palestrante é um profissional com amplo conhecimento sobre o tema, buscando a atualização frequente para apresentar as estratégias mais inovadoras do campo.

### 2. Conhecimento prático das abordagens

Além de conhecer as técnicas de ven-



das, é essencial que a equipe seja preparada para utilizar esse conhecimento na prática. Para auxiliar nesse processo, o palestrante pode optar por diversas técnicas, como dinâmicas, estudos de caso ou exemplos de uso da estratégia.

Nesse momento, a personalização para o segmento de atuação é ainda mais essencial, pois, a prática em cada setor pode ser bastante particular.

### 3. Domínio das chamadas de ação

As chamadas de ação consistem nos momentos nos quais os consumidores avançam na jornada de compra, passando de um simples cadastro, por exemplo, para uma visita.

Abordar os clientes nos momentos propícios para que ele esteja pronto para essa evolução é fundamental para que a venda seja efetivada posteriormente. Dessa forma, a palestra de vendas aborda desde a importância das chamadas de ação até como executá-la no momento mais adequado.

### 4. Eficiência na demonstração

Quando o cliente já está próximo de finalizar a compra pode ser necessário uma demonstração ou apresentação do produto ou serviço, de forma que nesse momento é essencial que o vendedor envolva o consumidor e mostre como a

compra pode solucionar problemas efetivos dele.

Compreender as necessidades do cliente e as expectativas dele com a compra é fundamental para que essa etapa seja efetiva.

### 5. Adequação ao público-alvo

Por fim, a palestra de vendas é uma oportunidade exemplar para que os vendedores dominem a linguagem e abordagem mais adequadas ao público-alvo da empresa.

Nessa etapa o palestrante poderá usar personas e exemplos reais para demonstrar como a abordagem correta é um diferencial na experiência do cliente e, consequentemente, nas chances de ele efetivar a compra.

Uma linguagem adequada inclui conhecer profundamente as necessidades do cliente e saber identificar os diferentes tempos da jornada, de forma que um cliente não seja abordado para um teste, por exemplo, se ainda não estiver pronto para um simples cadastro.

A palestra de vendas é uma estratégia eficaz e prática para melhorar o desempenho comercial em negócios de diferentes segmentos. Para que ela seja efetiva e traga o retorno esperado é fundamental que o profissional tenha domínio sobre o tema e direcione a abordagem para as principais vulnerabilidades e potenciais da equipe.

## Representantes aniversariantes



**13 de novembro**  
**Matias,**  
**representante do**  
**Acre e Rondônia**

## Visita ao Rio Grande do Sul



O diretor Riad Jahuar e o representante, Robinson Ribeiro, do Rio Grande do Sul re-

alizaram uma visita ao grupo Solar na cidade de Salvador do Sul, no Rio Grande do Sul

## Meio Ambiente

Fonte: [https://www.correio24horas.com.br/noticia/nid/instituto-de-quimica-da-ufba-transforma-oleo-recolhido-de-praias-em-carvao/?utm\\_source=correio24h\\_share\\_whatsapp](https://www.correio24horas.com.br/noticia/nid/instituto-de-quimica-da-ufba-transforma-oleo-recolhido-de-praias-em-carvao/?utm_source=correio24h_share_whatsapp)

## Instituto de Química da Ufba transforma óleo recolhido de praias em carvão

Segundo levantamento da manhã desta sexta (19), 81 toneladas de petróleo cru já haviam sido coletadas das praias de Salvador desde que manchas do óleo começaram a aparecer na areia. Mas, afinal, o que acontece com esse material recolhido?

Um projeto do Instituto de Química da Universidade Federal da Bahia (Ufba) encontrou um destino para o resíduo: transformar o petróleo em carvão. A técnica foi testada por membros do projeto 'Compostagem Francisco', que trabalha com processos de compostagem acelerada.

"Bioativadores criados aqui no instituto aceleram a degradação da matéria orgânica e, em 60 minutos, o petróleo é degradado e transformado em carvão", explica a professora doutora Zenis Novais da Rocha, responsável pelo projeto. Com ela, trabalham na transformação do resíduo quatro estudantes - três de graduação e uma de doutorado.

A professora explica que as máquinas disponíveis na universidade permitem transformar 50 kg do óleo por dia, mas que o instituto ainda tem recebido o material em pouca quantidade. O que chega é trazido por voluntários que atuam na limpeza das praias.

"Esse processo de compostagem acelerada é



limpo, não inflamável, com aditivos que não agredem o meio ambiente, e ainda não libera gases que seriam liberados em caso de incinerar o óleo, por exemplo. Então, é uma escolha com inúmeras vantagens", explica a professora.

Além do carvão, o pe-

tróleo pode ser transformado para outros usos, como materiais de construção civil, por exemplo, mas seriam necessários estudos adicionais. "O carvão a gente já sabe que deu certo, mas para outros usos é preciso realizar mais testes", explica a pesquisadora.

### Manchas de óleo na praia? Saiba o que fazer

1) Evite ir à praia, nadar ou praticar esportes aquáticos nas regiões afetadas;

2) Se encontrar algum animal ferido ou em contato com óleo, ligue para Polícia Ambiental (190) ou Guarda Civil Municipal (3202-5312);

3) Agentes de limpeza da Prefeitura estão de plantão 24h em todas as praias de Salvador. Disque 156 para acionar o serviço;

4) Em caso de reação alérgica ao toque ou ingestão do óleo, procure uma unidade básica de saúde.

## A composição típica de óleo cru

A tabela seguinte informa sobre a composição típica do óleo cru. Reconhecemos que esta informação carece de maior importância na lubrificação diária, mas adiciona um pouco ao conhecimento geral do técnico em lubrificação. Afinal, é bom conhecer um pouco mais sobre aquele líquido que é a base de quase todos os lubrificantes que utilizamos no dia a dia. A composição exata do óleo cru depende de sua origem (campos de petróleo).

Componentes .....	% , massa
Carbono .....	80 a 85
Hidrogênio .....	10 a 17
Enxofre .....	até 7
Outros elementos (Al, Ca, Cu, Fe, O, N, Na, Ni, P, V) .....	até 1

Dessa combinação de carbono e hidrogênio resulta o

termo genérico de hidrocarboneto aplicado aos derivados do petróleo cru.

Nota-se a elevada presença de enxofre no óleo cru. Por isso, uma operação importante na refinaria é a remoção do enxofre (ou a sua redução a níveis aceitáveis), presente em combustíveis, principalmente no óleo Diesel utilizado em motores de alta rotação (automotivos) ou no óleo combustível pesado, utilizado em motores de baixa rotação (marítimos).

Basta dizer que cada motor a Diesel é uma pequena fábrica de ácido sulfúrico. O enxofre do combustível combina-se com a água produzida durante o processo de combustão para formar ácido sulfúrico. No motor o ácido sulfúrico é responsável pelo desgaste corro-

sivo (usualmente maior do que o desgaste abrasivo) e requer, para a sua neutralização, a incorporação de aditivos alcalinos. Quando expelido para a atmosfera, é fonte importante na poluição ambiental. Portanto, quanto menor a quantidade presente de enxofre no óleo combustível, menor será o desgaste corrosivo de motores de combustão interna e a sua contribuição para a poluição ambiental. O nível de aditivo alcalino presente no óleo de motor é expresso em TBN (Total Base Number – Índice de Alcalinidade Total).

Em óleos lubrificantes, tais como óleo de motor, óleo hidráulico, de engrenagens, lubrificação geral, o teor de enxofre não faz parte de especificações.

Fonte: <http://lubrificacaoindustrial.blog.br/a-composicao-tipica-de-oleo-cru/>



Aniversariantes

# PARABÉNS!

## ANIVERSARIANTES DE NOVEMBRO



*João Vitor da Silva*



*Rafael Augusto Nardo*



*Eder Donizete Ferreira*



*David William Henrique Santana*



*Willian Pereira Tomé*



*Tiago Bernardo Fernandes*



**Esportistas da INCA**

# A Metalúrgica INCA está classificada para o Quadrangular Final do 1º Openliga Master AEM

*Por Devilson Pereira*

A equipe da INCA está classificada para o Quadrangular Final do 1º Openliga Master AEM de Futebol Society e a vaga veio de maneira antecipada.

Já agora a competição parte do zero e a expectativa é de um quadrangular muito equilibrado e os detalhes farão a diferença. As datas das três partidas estão definidas: 10/11, 24/11 e 01/12, porém até o fechamento desta edição faltavam os confrontos.

**Jogos da INCA – 1ª Fase**

15/09 – 08:20h

INCA 2 x 0 União Pouso Alto

22/09 – 08:20h

INCA 1 x 0 Grêmio do Laticínios

29/09 – 09:45h

INCA 1 x 0 Copromem

20/10 – 08:20h

INCA 0 x 1 Terra Forte

27/10 – 09:45h

INCA 0 x 0 Maza

**INCA 2 x 0 União Pouso Alto**

Gols: Nenê / Alencar (INCA)

**INCA 1 x 0 Grêmio do Laticínios**

Gol: Alencar (INCA)

**INCA 1 x 0 Copromem**

Gol: Nenê (INCA)

**INCA 0 x 1 Terra Forte**

Gol: Marquinhos (TF)

Todos os funcionários da empresa estão convidados para acompanhar de perto e torcer pela equipe. Os jogos estão sendo disputados no campo da AEM em Mococa.

## Futebol Society da Metalúrgica INCA

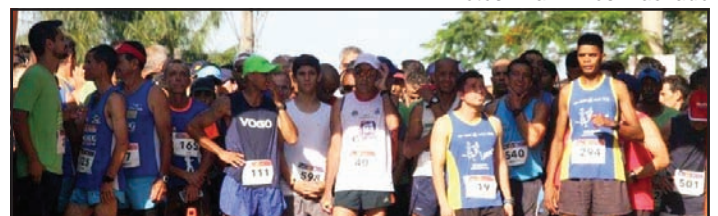


Visando a possível disputa do 3º Inter Indústrias de Futebol Society que será realizado em 2020, os funcionários da INCA começaram a treinar



a equipe aos domingos e esperam estar entrosados para poder jogar de igual por igual com as grandes equipes que estarão no campeonato.

## Esportista da INCA continua vencendo

*Fotos: Markinhos Machado*

O Esportista da INCA TIAGO BERNARDO FERNANDES continua fazendo história conquistando bons resultados em todas as provas que disputa.

Recentemente disputou a Corrida Superação na cidade de Espírito Santo do Pinhal pela equipe EMC<sup>3</sup> e mais um prêmio para a sua prateleira.

