

DESDE 1949

# INCA<sup>®</sup>

# INFORMATIVO

Mococa, Dezembro de 2023

Edição nº212



ISO 9001  
ISO 14001

BUREAU VERITAS  
Certification





# COMERCIAL

## AS PRINCIPAIS TENDÊNCIAS DO CONSUMIDOR DO FUTURO EM 2024

Para identificar os 4 perfis, a empresa de previsão de tendência, utilizou uma metodologia própria de estudo com base em sentimentos que estão afetando os consumidores e que irão se aflorar ainda mais no futuro. Esses sentimentos são:

### 1- Apreensão:

Também descrito como 'choque com o futuro', esse sentimento é gerado devido à velocidade na qual as coisas mudam atualmente.

A expectativa e a ansiedade causadas pelo excesso de mudanças rápidas e constantes na sociedade e na tecnologia em um curto tempo, está tornando os consumidores cada vez mais apreensivos e, até mesmo, em estado de choque.

Por exemplo, ao ler as notícias sobre os avanços da inteligência artificial, muitas pessoas ficaram ansiosas com o futuro do mercado de trabalho e das relações humanas. Além disso, devido à fusão de realidades, causada pelo avanço do desenvolvimento do metaverso e de realidades virtuais, em 2024 a percepção de tempo deverá ser mais acelerada. Pois, de acordo com uma pesquisa realizada por um grupo de cientistas da Universidade de Santa Cruz, na Califórnia, a compressão do tempo – efeito cognitivo no qual o tempo passa mais rápido do que a pessoa pensa – começa a afetar aqueles que frequentam e utilizam essas tecnologias.

### 2 – Esgotamento:

Uma pesquisa feita pelo Datafolha em agosto de 2022, afirma: "O excesso de informações, de múltiplas conexões e de tempo gasto nos dispositivos e ambientes digitais tem causado aumento dos transtornos mentais. A conectividade contínua está causando uma sobrecarga emocional nas pessoas, o que pode trazer um sentimento de esgotamento, um exemplo é o excesso de informações que recebem diariamente nas redes sociais.

Além deste esgotamento, as pessoas também estão se tornando cada vez mais desatentas. Este fato é baseado em um estudo global feito pela Universidade Técnica da Dinamarca em 2019, no qual foi notado uma queda significativa na atenção das pessoas ao longo do tempo. Os dados indicam que pessoas de diferentes partes do mundo costumavam assistir a vídeos com duração entre 10 e 30 minutos, porém, atualmente perdem o interesse em poucos minutos.

### 3 – Otimismo realista:

As pessoas estão adotando um sentimento de otimismo realista em vez de uma positividade tóxica.

A positividade tóxica é uma mentalidade que ressalta apenas o lado positivo das coisas, ignorando ou minimizando os aspectos negativos. Por outro lado, o otimismo realista é uma mentalidade que reconhece os desafios e as dificuldades, mas também acredita que é possível superá-los.

Com a pandemia de COVID-19 e outros eventos globais recentes, muitos consumidores estão se tornando mais conscientes dos desafios enfrentados pelo mundo e estão buscando soluções realistas para esses desafios.

### 4 – Encantamento:

Encantamento é um sentimento que pode ser definido como 'uma sensação de arrebatamento que sentimos quando nos deparamos com algo tão poderoso que é difícil de explicar'.

Há algumas razões para isso. Uma delas é que, com a pandemia e as restrições de viagens, muitas pessoas estão explorando locais próximos de suas casas e descobrindo novos lugares que nunca haviam visitado antes, o que pode trazer uma sensação de encantamento e descoberta. Além disso, as pessoas estão valorizando cada vez mais experiências autênticas e significativas. Elas estão buscando se conectar com a natureza, com outras culturas e com a história local, o que pode gerar um sentimento de fascinação e admiração. Isso também pode estar relacionado a um desejo crescente de escapar da rotina e da monotonia do dia a dia.

Por: Postali Marketing Digital



## REPRESENTANTES

### ANIVERSARIANTES DE DEZEMBRO



Evaldo Cardoso  
(Rep. Amapa)



Joemar  
(Rep. Sudoeste do Para,  
Paraguai)



Clovis  
(Rep. São Paulo)



Carlos Serpa  
(Rep. Pernambuco)





# RECURSOS HUMANOS

## SAÚDE MENTAL GERA RESULTADOS EM TODAS AS ESFERAS



Em um mundo cada vez mais competitivo e individualizado, a saúde mental se tornou uma preocupação em todas as esferas da sociedade, e o ambiente de trabalho não é uma exceção. Embora a sociedade esteja cada vez mais consciente da importância de se investir na saúde física, ainda se negligencia muito a saúde mental, um componente igualmente crítico do bem-estar geral.

### Saúde mental no ambiente profissional

Nas empresas, a saúde mental dos colaboradores é afetada por diversos fatores, desde a sobrecarga de atividades e o estresse relacionado às responsabilidades, até o ambiente laboral e as relações interpessoais. Dificuldades emocionais no ambiente profissional podem se manifestar de diversas formas, entre elas a ansiedade, depressão, burnout e problemas do sono, todos contribuindo para a diminuição da produtividade e do bem-estar dos colaboradores.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) destaca que a depressão e a ansiedade têm um impacto econômico significativo, estimando que essas condições custam à economia global, cerca de US\$ 1 trilhão por ano em perda de produtividade. Portanto, investir em saúde mental não é apenas uma questão de responsabilidade social, mas também faz sentido em termos de resultados de negócios.

Empresas estão começando a implementar programas de saúde mental no local de trabalho, reconhecendo que a prevenção é sempre o melhor caminho. Estes programas podem incluir ações de informação sobre a importância do cuidado psicológico, workshops de gestão de stress, serviços de aconselhamento, além de políticas de trabalho flexível, para ajudar a equilibrar as demandas da vida profissional e pessoal. Um ambiente de trabalho que se preocupa o bem-estar mental, também incentiva a comunicação aberta sobre o assunto, diminuindo, conseqüentemente, o estigma associado a esses problemas.

### Cultura voltada para o bem-estar

A criação de uma cultura empresarial que valoriza e cuida da saúde mental dos funcionários, aumenta a retenção de talentos, melhora a produtividade e promove um ambiente mais saudável e feliz. A companhia deve implementar ações e programas de saúde mental, com o intuito de não apenas melhorar a vida de seus funcionários, mas também fortalecer a sua produtividade, criatividade e comprometimento com a organização.

Também é essencial que os líderes estejam comprometidos com o tema e demonstrem esse compromisso através de suas ações. Isso significa fazer da saúde mental uma prioridade estratégica, promovendo uma cultura de abertura e inclusão, e fornecendo recursos adequados para apoiar os funcionários.

Ao se preocupar e cuidar da saúde mental de seus colaboradores, as empresas não apenas estão investindo no bem-estar de seus funcionários, mas também colhendo os benefícios em termos de produtividade, desempenho e reputação corporativa. É hora de colocar a saúde mental em primeiro lugar e criar ambientes que priorizem o cuidado, o acolhimento e a compreensão.



# MEIO AMBIENTE

## NATAL CONSCIENTE É NATAL SUSTENTÁVEL!

Já estamos sentindo a magia do Natal, é hora de montar as árvores e decorar a casa. É a época onde reunimos a família para decorar a casa com lindos enfeites, mas como podemos comemorar o Natal de forma consciente e sustentável? A resposta para esse pergunta é simples: Reciclagem! Utilizando materiais recicláveis e a criatividade, podemos tornar o Natal uma data ainda mais gostosa, reunindo a família não só para enfeitar a casa mas também para criar os próprios enfeites natalinos. Para servir de inspiração, seguem algumas imagens de enfeites feitos com materiais recicláveis que todos tem em casa!

**Divirta-se, cuide do meio ambiente e Feliz Natal!**



Feito com garrafa pet



Feito com tampinha de garrafa



Feito com copinhos de plástico



Presépio e anjinhos feitos com palitos de sorvete e árvore de Natal feita com prendedores de roupas



# ESPORTISTA DA INCA

## EQUIPE SOCIETY DA INCA NO CAMPEONATO SOCIETY DE FIRMAS

A equipe INCA TORMAX encerrou a sua participação pelo 1º Campeonato de Futebol Society de Firmas – 2023 neste mês de novembro. A competição está sendo disputada na Arena Futebol Society, no bairro São Domingos em Mococa SP e chegará ao seu final nesse início de dezembro.

A última partida foi no dia 05/11 contra a forte equipe do Rei Auto Parts e o resultado final foi 0 a 0, inclusive com chance de gol da vitória no último minuto.

Ficha Técnica da Partida:

### INCA TORMAX 0 x 0 Rei Auto Parts

Gol: 0 x 0

**INCA TORMAX** – Tiago, Luiz Flávio, Willian, Leonardo, Guilherme, Wesley, Maicon, Guiraldelli – Técnico: Rogério, Aux: Sidnei.

**REI AUTO PARTS** – Mateus, João Paulo, David, Felipe, Gabriel, Jesse, José Edmundo, Márcio, Mateus, Reginaldo, Thauan – Técnico: Murilo

Equipes que classificaram para as fases finais do certame:

Rei Auto Parts, Nutrimental, Maza, SV Tintas, Pierim / De Pauli, Copromem, Seón, Prefeitura Mococa





# SEGURANÇA

## CIPA REALIZOU CONCURSO DIA DAS CRIANÇAS

A CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio realizou no último mês de outubro o concurso do dia das crianças.

Com o intuito de promover interação familiar e de registrar momentos memoráveis com os filhos dos funcionários que são a nossa futura geração.

Todos os funcionários que enviou a foto de seus filhos vestindo a camisa da empresa estão participando do sorteio de um brinquedo educacional escolhido de acordo com a idade da criança sorteada e a premiação será realizada na SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio que será realizada dos dias 11 à 15 de dezembro de 2023.

**Agradecemos a todos os participantes!**

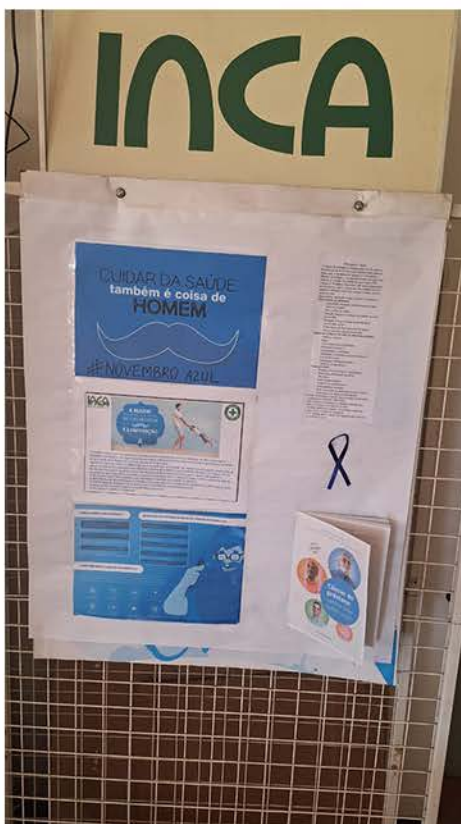
				
<b>Adrian 10 anos</b> Funcionária: Alexandra	<b>Alice 2 anos</b> Funcionária: Damaris	<b>Ana Luisa 5 anos</b> Funcionária: Patrícia M	<b>Cecilia 1 ano e 11 meses</b> Funcionário: João V.	<b>Emily 6 anos</b> Funcionário: Pedro B.
				
<b>Ana Rita 6 anos</b> Funcionário: Elcio M.	<b>Miguel Antônio 9 meses</b> Funcionária: Mônica	<b>Carlos Eduardo 7 anos</b> Funcionário: Luiz Flávio	<b>Julia 7 anos</b> Funcionária: Maria F.	<b>Isabella 2 anos</b> Funcionário: Nilton C.
				
<b>Davi 3 meses</b> Funcionário: Guilherme G	<b>Davi Yuri 7 anos</b> Funcionário: Samuel	<b>Francisco 5 anos</b> Funcionária: Regilene	<b>Isabella 11 anos</b> Funcionário: Devilson	<b>Francisco 3 anos</b> Funcionário: Maycon
				
<b>Beatriz 3 anos</b> Funcionários: Silas e Mariana	<b>Pedro 10 anos</b> Nicole 1 ano e 4 meses Funcionária: Maria Elitânia	<b>Gabriel 11 anos</b> <b>Daniel 3 anos</b> <b>Rafael 7 anos</b> Funcionário: Lucas		<b>Maria Luiza 5 anos</b> <b>João Lucas 8 anos</b> Funcionária: Viviane



# SEGURANÇA

## CAMPANHA NOVEMBRO AZUL:

Cipa realizou a campanha novembro azul conscientizando todos os funcionários sobre a prevenção do câncer de próstata e alertando a importância de manter os exames em dia.





# COLABORADORES ANIVERSARIANTES DE DEZEMBRO



LUIZ RICARDO  
DA SILVA



MATHEUS HENRIQUE  
DOMINGOS THOMAZ



FABIO DEL DUQUE



RODRIGO NEVES  
DO NASCIMENTO



MARCELO HENRIQUE  
DA SILVA



MARIA ELITANIA  
DE FRANÇA



MATEUS MOURA  
GUEDES



KAYLANI FERNANDA  
ASTOLFO



EMERSON CESAR  
ROSSETE



JONATHAN RUEL  
PEREIRA DE CARVALHO

Parabéns!



# QUALIDADE

## AUDITORIA INTERNA

Com o objetivo de sempre deixar seu sistema de gestão atualizado e atendendo aos requisitos planejados nas normas ISO 900:2015 e ISO 14001:2015 iremos realizar no início de Dezembro, nossa auditoria interna.

Sendo neste período o ciclo de 35º SGQ – Sistema de gestão da Qualidade e 31º - Sistema de gestão Ambiental, as auditorias ocorrem durante o decorrer de uma semana e tem como maior objetivo validar os conceitos planejados na norma em relação aos trabalhos que são direcionados no dia a dia, os ciclos de auditoria interna são planejados semestralmente.

Todos os departamentos já estão preparados para realização da auditoria e com a programação em mãos.

A equipe responsável pela realização da auditoria é composta por uma equipe interna, ou seja, são eles: Pedro Bacin Junior, Paulo Vitório, Devilson Pereira, Pablo Gustavo, Devilson Pereira, Flávia Garcia, Regilene Araújo, Luis Dal Bello e Patrícia Felisbino.

O reflexo de um trabalho intenso e transparente pode ser observado e com bons resultados na própria auditoria externa, pois conforme trabalhamos na empresa, o ciclo de auditoria interna bem realizada e com bastante intensidade, minimiza quaisquer riscos ou situações inesperadas que podem ocorrer durante a auditoria externa.

Portanto, uma boa auditoria a todos os departamentos e que todos estejam devidamente preparados para mais um ciclo.

**Por: Regilene Araújo**

